



El Hospital General de Jaén y su innovador sistema Pakamuros Soft que moderniza el sistema de salud

Por segundo año, el nosocomio de esta provincia es ganador del Concurso Nacional Buenas Prácticas de Gestión Pública.

Por: Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas

Un nuevo capítulo de orgullo y excelencia se escribe en la historia del Hospital General de Jaén, que por segundo año consecutivo ha sido galardonado con el máximo reconocimiento en la X Edición 2024 del Concurso de Buenas Prácticas de Gestión Pública, organizado por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR).

En esta ocasión, el Hospital General de Jaén ha brillado con luz propia al obtener el premio en la categoría Gestión Interna gracias a la implementación del revolucionario software de gestión hospitalaria Pakamuros Soft. Esta solución tecnológica, implementada con visión, liderazgo y compromiso, ha transformado la gestión de la salud en los establecimientos y redes integradas de la región, consolidando al hospital como un referente nacional en digitalización de procesos.

¿Qué hace un Pakamuros Soft Tan innovador?

El software Pakamuros Soft ha sido diseñado para modernizar la prestación de servicios de salud, mejorando la atención a miles de ciudadanos. Su impacto se evidencia en la implementación de módulos clave como:

- Historia Clínica Electrónica, que garantiza un acceso rápido y seguro al historial médico de los pacientes.
- Agendamiento de Citas, que ha optimizado la organización de consultas externas, reduciendo tiempos de espera y facilitando la programación para los usuarios.



- Atenciones Médicas, Que permite el registro y atención de la información clínica del paciente en los diferentes servicios como consulta externa, emergencia, hospitalización, entre otros servicios que complementan la atención.
- Gestión de Servicios de Apoyo, la implementación de los servicios de apoyo tanto al tratamiento como diagnóstico permite detectar de manera oportuna con diagnósticos asertivos para un tratamiento acorde al diagnóstico y condiciones del paciente.

“Esta buena práctica ha fortalecido la interoperabilidad entre los establecimientos de salud, permitiendo que el acceso y el intercambio de datos sean ágiles y seguros, además de fomentar una atención más humana y personalizada”, asegura el gobernador Roger Guevara Rodríguez, quien además felicitó el trabajo del personal médico, asistencial y administrativo.

Un triunfo que trasciende fronteras

El reconocimiento obtenido no solo refleja el trabajo arduo y colaborativo del equipo del Hospital General de Jaén, sino también el impacto tangible de esta práctica en la calidad de vida de los ciudadanos. Este hito es un llamado a otras instituciones del sector salud para apostar por la tecnología como un aliado estratégico en la mejora de la gestión y la prestación de servicios.

“Este galardón reafirma nuestro compromiso con la innovación y la excelencia en beneficio de la comunidad. Seguiremos trabajando para liderar el cambio en el sector salud”, destacó la directora ejecutiva del Hospital General de Jaén, Diana Bolívar Joo.