1 0 JUN. 2022



EXP. N° 2986-358-20

MULTIMEDICAL SUPPLIES S.A.C. Vs. DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

1. 83 - 06 - 72

DEMANDANTE: Multimedical Supplies S.A.C (en adelante, el demandante o MULTIMEDICAL)

DEMANDADO: Dirección Regional de Salud Cajamarca (en adelante, el demandado o DIRESA)

TIPO DE ARBITRAJE: Institucional y de Derecho

TRIBUNAL ARBITRAL: Daniel Triveño Daza (Árbitro Único)

SECRETARÍA ARBITRAL: André Fernando Núñez Merejildo

Secretario(a) Arbitral del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de PUCP.

Decisión Nº 8

En Lima, a los 10 días del mes de junio del año dos mil veintidós, el Tribunal Arbitral Unipersonal, luego de haber realizado las actuaciones arbitrales de conformidad con la ley y las normas establecidas, escuchados los argumentos sometidos a su consideración y deliberando en torno a las pretensiones planteadas en la demanda, dicta el siguiente laudo para poner fin, por decisión de las partes, a la controversia planteada.

1. El Convenio Arbitral



Se encuentra contenido en la cláusula decimoséptima del Contrato de Bines N° 45-2020- DIRESAC celebrado el 26 de junio de 2020.

Conforme a dicha cláusula el presente arbitraje es organizado y administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú conforme el Reglamento de Arbitraje PUCP 2017 (en adelante, el Reglamento) y en forma supletoria el Decreto Legislativo N° 1071, decreto legislativo que norma el arbitraje (en adelante, simplemente LA).

2. Constitución del Tribunal Arbitral

El 11 de diciembre de 2020, el árbitro Daniel Triveño Daza remite su aceptación como árbitro único designado por la parte Corte de Arbitraje, quedando entonces el Tribunal Arbitral Unipersonal válidamente constituido.

3. Resumen de las principales decisiones arbitrales:

- 3.1. Mediante Decisión N° 1, de fecha 22 de marzo de 2021, se fijaron las reglas aplicables al presente proceso arbitral, se otorgó un plazo de diez (10) días hábiles a MULTIMEDICAL para que presente su demanda arbitral, y se otorgó el mismo plazo a la DIRESA para que acredite el registro correspondiente del Árbitro Único y del Secretario Arbitral en el SEACE.
- 3.2. Mediante Decisión N° 2, de fecha 15 de abril de 2021, se tuvieron por presentados la demanda de MULTIMEDICAL y los medios probatorios que la sustentan; se otorgó un plazo de diez (10) días hábiles a la DIRESA para que presente su contestación a la demanda; y se tuvo por cumplido el mandato referido a la acreditación del registro del Árbitro Único y del Secretario Arbitral en el SEACE.
- 3.3. Mediante Decisión N° 3, de fecha 7 de mayo de 2021, se tuvieron por presentados la contestación a la demanda de la DIRESA y los medios probatorios que la sustentan; se determinaron las cuestiones



controvertidas del presente arbitraje, se admitieron los medios probatorios y se citó a las partes a la Audiencia de Ilustración y Sustentación de Posiciones a celebrarse el día 8 de junio de 2021 a las 11:00 a.m.

- 3.4. El 08 de junio de 2021, se llevó a cabo la Audiencia Única de Ilustración y Sustentación de Posiciones.
- 3.5. Mediante Decisión N° 4, de fecha 1 de julio de 2021, se tuvo por ampliada la contestación a la demanda y los medios probatorios que la sustentan; se otorgó a MULTIMEDICAL un plazo de diez (10) días hábiles para que manifieste lo conveniente a su derecho respecto a lo expresado por la DIRESA en su escrito de fecha 21 de mayo de 2021; y se otorgó un plazo de diez (10) días hábiles a ambas partes para que manifiesten lo conveniente a su derecho respecto de lo expresado por su contraparte a través de los escritos de fecha 15 de junio de 2021.
- 3.6. Mediante Decisión Nº 5, de fecha 24 de enero de 2022, se tuvo presente lo expuesto por las partes, a través de los escritos de fecha 14 de julio de 2021, 15 de julio de 2021 y 2 de agosto de 2021; y los medios probatorios que los sustentan. Adicionalmente, se otorgó a MULTIMEDICAL el plazo de cinco (5) días hábiles para que manifieste lo conveniente a su derecho en relación a los medios probatorios adicionales ofrecidos por la DIRESA.
- 3.7. Mediante Decisión Nº 6, de fecha 25 de febrero de 2022, se da por concluida la etapa probatoria en el presente proceso arbitral; y se otorga a las partes un plazo de cinco (5) días hábiles para que presenten sus conclusiones o alegatos, de conformidad con el numeral 4.18 de las reglas establecidas en la Decisión Nº 1.
- 3.8. Mediante Decisión N° 7, de fecha 29 de marzo de 2022, se declaró el cierre de las actuaciones arbitrales; y, en consecuencia, se fijó el plazo para emitir el Laudo Arbitral en cuarenta (40) días hábiles, plazo que podrá ser prorrogado por un plazo máximo de diez (10) días hábiles.
- 4. SOBRE LOS GASTOS ARBITRALES:



٥

4.1. Mediante Comunicación de Secretaría Arbitral de fecha 22 de marzo de 2021 se efectuó una primera liquidación de los gastos arbitrales conforme lo siguiente:

Concepto	Monto.
Honorarios del Árbitro único	S/ 6, 500.00 neto.

Gastos Administrativos del Centro S/ 6, 732.00 más IGV.

- 4.2. Dichos montos debían ser cancelados en partes iguales por cada una de las partes.
- 4.3. Sobre los pagos de la primera liquidación, se tiene que MULTIMEDICAL cumplió con acreditar el pago de los gastos arbitrales que le correspondían y en subrogación a la contraparte, lo cual se dejó constancia a través de la Comunicación N° 7, notificada el 4 de octubre de 2021.
- 4.4. Posteriormente, mediante Comunicación de fecha 25 de noviembre de 2021, la Secretaría General de Arbitraje realizó el reajuste de los gastos arbitrales conforme lo siguiente:

Concepto	Monto
Honorarios del Tribunal Arbitral	S/ 10.908.00 neto.

Gastos Administrativos del Centro S/ 9, 951.00 más IGV.

4.5. Cabe señalar que la demandante cumplió con acreditar el pago de los gastos arbitrales en su totalidad, lo cual comprende también los gastos correspondientes al 50% de la parte demandada (pago en subrogación), por lo que MULTIMEDICAL debe cumplir con acreditar el pago del saldo de los gastos arbitrales.



4

- 4.6. En dicho sentido, correspondía que las sumas canceladas en virtud de la liquidación inicial realizada por la Secretaría Arbitral sean restadas de las sumas que se consignaban en este reajuste.
- 4.7. En ese sentido, se tiene que los montos adicionales a cancelar luego de la resta de las sumas ya pagadas fueron las siguientes:

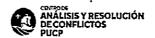
Concepto	Monto:
Honorarios del Árbitro Único	S/ 4, 408.00 neto.

Gastos Administrativos del Centro S/ 3, 219. 00 más IGV.

4.8. Sobre los pagos del reajuste de los gastos arbitrales, se tiene que MULTIMEDICAL cumplió con acreditar dichos pagos, lo cual se dejó constancia a través de la Comunicación N° 8, notificada el 6 de enero de 2022.

5. CUESTIONES CONTROVERTIDAS:

- 5.1. Mediante Decisión N° 3, de fecha 7 de mayo de 2021, se determinaron las cuestiones controvertidas del presente arbitraje conforme a lo siguiente:
 - PRIMERA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine si corresponde o no declarar que la ejecución de las prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. fueron oportunas.
 - SEGUNDA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que, en caso se concluya que la ejecución de las prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. no fueron oportunas, el Árbitro Único determine si corresponde o no declarar que los retrasos en las mismas no le son imputables.
 - TERCERA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine si corresponde o no ordenar a la DIRECCIÓN REGIONAL que



devuelva la penalidad aplicada, ascendente a S/. 210,630.00, más los intereses generados.

 CUARTA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine a qué parte le corresponde asumir los costos y costas del proceso arbitral.

6. DECLARACIONES PRELIMINARES

- **6.1.** Previo a pronunciarse sobre la materia controvertida corresponde remarcar lo siguiente:
 - I. El Árbitro Único se ha instalado de conformidad con las normas que regulan la contratación Estatal y de conformidad con lo regulado en el convenio arbitral.
 - II. La contratista presentó su demanda dentro del plazo previsto ofreciendo las pruebas correspondientes.
 - III. La Entidad fue debidamente emplazada con la demanda quien cumplió con contestarla ofreciendo los medios probatroios respectivos.
 - IV. Ambas partes han tenido plena oportunidad para ofrecer sus pruebas, así como han contado con el derecho a informar sus posiciones oralmente en la Audiencia Única, para lo cual fueron debidamente notificadas de conformidad con el reglamento aplicable.
 - V. Se han analizado todas las afirmaciones de las partes y todas las pruebas admitidas en el proceso, otorgándoles el mérito que les corresponde aún cuando no se haga expresa mención de ellas en este laudo.



- VI. Se han atendido todos los pedidos de las partes no existiendo cuestionamiento a actuación arbitral alguna durante el proceso.
- VII. El presente laudo de derecho se emite dentro del plazo previsto en las reglas del proceso.

7. ANÁLISIS DE LA MATERIA CONTROVERTIDA:

7.1. Previo a realizar el análisis de la controversia, corresponde precisar que el contrato materia del presente arbitraje es el contrato de bienes N° 45-2020-DIRESAC, el cual en sus antecedentes indicó lo siguiente:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Mediante OFICIO Nº 077-2020-GR.CAJ-DRSC/LRR, de fecha 01 de mayo de 2020, la Directora de del Laboratorio de Referencia Regional, adjunta el pedido de compra Nº 4578 para la adquisición de pruebas rápidas, que tiene como finalidad brindar atención a pacientes en el marco de la emergencia sanitaria, por lo que es necesario contar con insumos de laboratorio para realizar de manera eficiente y eficaz los exámenes laboratoriales para el diagnóstico de COVID 19.

En ese sentido, como órgano encargado de las contrataciones, se procedió a realizar indagaciones en el mercado, a proveedores que se dedican al objeto de la convocatoria, con la finalidad de adquirir un producto con mejores precios y bajo los estándares de calidad.

Es así, que con fecha 05 de mayo de 2020 se cursó carta de invitación a la empresa MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC, indicándole que ha sido ganador del procedimiento de selección, y mediante carta de aceptación de fecha 09 de mayo de 2020, la empresa en mención confirma la aceptación para el suministro del bien.

7.2. Conforme se aprecia de lo anterior, la contratación data de mayo de 2020, por lo que la normativa aplicable es el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobada por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

PRIMERA CUESTION CONTROVERTIDA:

7.3. El primer punto controvertido es como sigue:

PRIMERA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine si corresponde o no declarar que la ejecución de las



prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. fueron oportunas.

POSICION DE LAS PARTES1:

- 7.4. Respecto a este punto la contratista demandante manifestó que esta fue una contratación por situación de emergencia, en la cual se permite que la entidad celebre un contrato y posteriormente regularice la contratación, siendo la presente una contratación directa.
- 7.5. En ese sentido, la contratista manifestó que en vía de regularización las partes suscribieron el contrato de bienes N° 45-2020-DIRESAC.
- 7.6. La contratista indicó que en la solicitud de cotización de fecha 25 de mayo de 2020 se adjuntó el pedido de compra N° 05479 donde se indicaron las especificaciones técnicas, así como las condiciones bajo las cuales la demandada deseaba contratar y como parte de esas condiciones se señalaba el informe de ensayo de control de calidad emitido por el INS, en cumplimiento de la Directiva Sanitaria N° 095-MINSN2020/DIGEMID, RM 231-2020-MINSA, precisando que esa exigencia es de radical importancia para la discrepancia que tiene con la Entidad.
- 7.7. En el pedido de compra N° 05479 también se menciona el plazo máximo para la entrega, el cual determina que con 30 días calendario contado a partir del día siguiente de notificada la orden de compra o firma del contrato según corresponda.
- 7.8. En su oferta en respuesta a la solicitud de cotización se detallaron diferentes variables ente las cuales indicó que el lugar de entrega era el almacen de Lima, o lugar indicado dentro de la ciudad de Lima, es decir que a pesar de que la demandada deseaba una entrega de los bienes en Cajamarca, su empresa solo ofertó la entrega de los bienes en Lima.
- 7.9. Además, que su oferta mencionaba claramente el plazo de entrega en 20 días calendario después de recepcionada la Orden de compra.
- 7.10. Así las cosas, la contratista manifestó que cuando la demandada aceptó los términos de su oferta les remitió (con fecha 26 de mayo de 2020) la Orden de compra N° 419. Dicho documento contiene algunos elementos defectuosos, por ejemplo se menciona que la entrega sería en Cajamarca, cuando ellos nunca ofertaron eso. En ese sentido, semejante se incluyó "Documento que evidencia validación del INS" a pesar que este elemento no estuvo dentro de las variables requeridas para cotizar.

¹ Se ha parafraseado la posición de ambas partes con fines metodológicos.



- 7.11. Indicó además que la orden de compra establecía un plazo de entrega de 30 días calendarios (como lo había mencionado en su pedido de compra N° 05479). Así la demandante indica haber confirmado la recepción de la Orden de compra N° 419 haciendo énfasis en que la entrega sería realizada en Lima y no en Cajamarca.
- 7.12. Indicó que su obligación era poner los bienes a disposición de la Entidad para que sean recogidos y el plazo máximo para ello eran 30 días calendarios desde notificada la orden de compra; es decir, el día 25 de junio de 2020 y que la Entidad se apersonó a recoger los dispositivos médicos con fecha 27 de mayo de 2020, es decir dentro del plazo legal y que con ello queda claro que la entrega de los bienes fue oportuna y no existió un retraso injustificado.
- 7.13. La demandada se negó a otorgar conformidad pues en su consideración debía contarse con el resultado de una pesquisa realizada por DIGEMID al lote entregado (N° 20200406). Esta exigencia por parte de la demandada, no es razonable (y exigible).
- 7.14. En ese caso, indicó la contratista que por el contexto que asaba el país DIGEMID realizaba pesquisas a casi todos los importadores de pruebas rápidas y coincidentemente, se había realizado una pesquisa del lote N° 20200406. Después de haberse realizado la entrega de los bienes a la demandada, DIGEMID le informó que el análisis del INS (a quien encarga las pruebas técnicas) había determinado que el lote N° 20200406 no cumplía con las especificaciones técnicas del fabricante.
- 7.15. Así, la Entidad conocedora del resultado de la pesquisa con correo electrónico del 10 de junio de 2020 les notificó la Carta N° 13-2020-GR-CAJ-DRSC en la que le comunicaba que el producto CORE TEST COVID 19 lgm/lgG Ab Test Kit Lote 20200406 entregado por la empresa demandante no cumple con las especificaciones solicitadas en el requerimiento. Es decir, que la Entidad formuló observación a la entrega. Sin embargó indicó la contratista que la observación formulada fue incompleta puesto que correspondía indicar claramente el sentido de la observación y otorgar un plazo para la subsanación a cargo del contratista y si este cumplía con subsanar dentro del plazo otorgado no correspondía la aplicación de penalidades.
- 7.16. La contratista indicó que la observación y rechazo a los bienes solo se limitó al lote 20200406, es decir solo a ese lote y no al producto mismo. Así cuando se produjo la subsanación y se entregó el mismo producto (diferente lote) y la demandada no solo otorgó la conformidad sino también usó los bienes a su entera satisfacción.



ź

- 7.17. Así, puesto que la demandada no otorgó un plazo para la subsanación se debe asumir que no existió plazo alguno. A pesar de que la observación fue incompleta la contratista indicó que procedió a canjearle los productos y entregarle el lote N° 20200402 indicándoles que el mismo ya había sido validado por el INS, además indicó que si bien la entrega de los bienes era en Lima, en su afán de cumplir diligentemente sus obligaciones su empresa los transportó hasta Cajamarca.
- 7.18. Así, entregó el nuevo lote del producto (lote 20200402) en los almacenes de la Entidad con fecha 15 de junio de 2020. La Entidad les indicó que faltaba una caja (con 25 pruebas rápidas) hecho extraño pues cuando se despacharon los productos no existía unidad faltante. Al tomar conocimiento el 18 de junio de 2020 con correo electrónico, remitió la caja faltante, la cual fue entregada el 22 de junio.
- 7.19. Entonces manifiesta la contratista que tanto la entrega original (en sus almacenes) 27 de mayo, como el cambio total del note por la no conformidad de la pesquisa, 22 de junio fueron realizadas de manera previa a la fecha máxima de entrega que era el día 25 de junio de 2020.
- 7.20. La contratista manifestó que la Entidad decidió postergar la conformidad y solicitó al DIGEMID la pesquisa del Lote N° 20200402, pese a que cuando se subsano o se cambió el lote se remitió a la Entidad el Reporte Técnico EQ-PR-004-20 realizado por el INS donde se validaba la calidad del lote 20200402 y sin embargo la Entidad insistió en su afán de pesquisa. Finalmente, la pesquisa determino la conformidad del lote N° 202000402 y a pesar de ser quien solicitó la pesquisa les solicitó el reemplazo de las 200 unidades que fueron usadas para el análisis, las mismas que le fueron entregadas el 10 de agosto de 2020.
- 7.21. Considera el contratista que no existe retraso de su parte y en tal sentido resulta improcedente que se les aplique penalidad alguna. La contratista citó la norma artículo 162.1 del RLCE, para indicar que si no existe retraso o si el retraso es justificado no corresponde aplicar penalidades. El contratista considera que dado que la orden de compra 419 señala que el plazo máximo de entrega es de 30 días calendario de notificada la orden de compra y que la misma fue notificada el 26 de mayo de 2020 la entrega podía realizarse hasta el 25 de junio. Habiendo entregado la totalidad de bienes el 22 de junio, no existe retraso alguno y en tal sentido, sería contrario a la normativa que se les aplique penalidad alguna.
- 7.22. En el momento de regularización de la contratación, el contratista indica que el documento que recoja la relación contractual deberá recoger los términos pactados y no podrá incluir o modificar aquello que no fue acordado, sin embargo en el contrato de bienes N° 45-2020-DIRESAC se



incluyó disposiciones absurdas como el plazo de la ejecución de la prestación donde se indicaba que el plazo se computa desde el día siguiente de aceptada la invitación realizada por el Órgano encargado de contrataciones — Oficina de Logística, es decir el plazo de ejecución se computa desde el día 10 de mayo de 2020.

- 7.23. En ese sentido, manifestó la contratista que las disposiciones contenidas en esa clausula no pueden ser consideradas como válidad y en forma alguna pueden sobreponerse a los términos contractuales fijados mediante la oferta (cotización) y aceptación (orden de compra). Así, la contratista reitera que la suscripción del contrato de bienes solo responde a una regularización; es decir a dar conformidad a la relación contractual que surgió por la contratación directa y por ende ese documento (contrato) no puede agregar elementos que no fueron parte de la relación contractual original.
- 7.24. La contratista indica que las disposiciones del contrato crean absurdos jurídicos pues si su oferta data del 25 de mayo de 2020 ¿Cómo puede iniciarse el plazo de la ejecución el 10 de mayo, esto es, 15 días antes? Además ¿puede iniciarse la relación contractual y el plazo para la ejecución de un contrato sin que medie la aceptación (orden de compra) de la demandada?
- 7.25. El contratista menciona que el pedido de compra N° 05479 y la orden de compra N° 419 mencionan un plazo máximo de entrega de 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra o desde firmado el contrato.
- 7.26. Respecto a la condición con las cuales la demandada deseaba contratar el contratista indicó que se solicitaba el informe de ensayo de control de calidad emitido por el INS en cumplimiento de la Directiva N° 095-MINSA/2020/DIGEMID RM 231-2020-MINSA, pero que sin embargo DIGEMID es quien decide el momento y sobre cual administrado realizará su pesquisa y que su empresa no puede generar una pesquisa por parte de DIGEMID.
- 7.27. Por ello considera la contratista que el pedido de compra N° 05479 pide dicho informe de ensayo de control de calidad emitido en el INS debía ser interpretado como una exigencia relativa y no se puede incluir competencias exclusivas de una Entidad pública como DIGEMID y al mimento de la entrega de los bienes el día 27 d emayo de 2020, no existía un informe de ensayo del INS (generado por una pesquisa de DIGEMID al lote N° 20200406) y no podía entregar un documento que no existía en ese momento.



- 7.28. Indicó además que la demandada de manera indebida se negó a otorgar la conformidad y esperó a que existiese un informe de ensayo, lamentablemente este informe fue desfavorable. Además discrepó con la evaluación a cargo del INS y solicitó una reevaluación, sin embargo tal pedido no fue atendido por DIGEMID.
- 7.29. La contratista manifestó que en caso que se considere que el plazo máximo de entrega era antes del 25 de junio de 2020, esta ha cumplido con subsanar la observación y siendo que no se otorgó un plazo debe asumirse que la subsanación fue oportuna con lo cual correspondería la aplicación de penalidad.
- 7.30. Manifestó la contratista que la demandada solicitó directamente a DIGEMID la realización de una pesquisa (del lote N° 20200402) pero que la pesquisa se realiza en función de dos razones: i) por problemas de calidad reportados por el usuario, ii) acciones aleatorias de supervisión por parte de DIGEMID, por lo que no están presentes ninguna de las razones normales que motivan una pesquisa, por lo que la entidad estaba recimiendo el lote N° 20200402 no podía haber experimentado problemas de calidad; por otro lado esa pesquisa no surgió como iniciativa aleatoria de DIGEMID sino por solicitud de la demandada debido a las buenas relaciones entre las Entidades.
- 7.31. En ese sentido, los tiempos para la realización de la pesquisa, así como para la emisión de los resultados dependieron del INS y la DIGEMID y esa demora responde exclusivamente a la voluntad de la demandada y las demoras posteriores son consecuencia de su actuar. Existía un informe de calidad del INS (Reporte Técnico EQ-PR-004-20) que garantizaba la calidad de los productos, pero igual la demandada solicitó una pesquisa la cual utilizó 200 unidades de las pruebas rápidas. Nuestra parte no cuestionó el sobrecosto que esta innecesaria acción generó (y que le fue trasladada íntegramente) pero en forma alguna puede concluirse que la entrega total de los bienes recién se dio el 10 de agosto (con el reemplazo de las unidades usadas en la pesquisa solicitada por la demandante).
- 7.32. Por su parte, la Entidad al contestar la demanda, alegó que la orden de compra N° 05479 indica efectivamente el plazo máximo para la entrega en 30 días calendarios y además en el item N° 07 indica que lo requerido deberá ser entregado en Cajamarca. Lo mismo se puede apreciar de la orde de compra N° 000419 en los ítems 06 y 07 donde se encuentra plasmado que el lugar de entrega es la ciudad de Cajamarca.
- 7.33. Asimismo mencionó la Entidad que la contratista no presentó medio de prueba sobre oposición respecto del lugar de la entrega que sería en



Cajamarca. Además se debe tomar en cuenta que la orden de compra N° 0000419 donde el item 8 indicó que la recepción y conformidad se regula por lo dispuesto en el artículo 143 del RLCE y la recepción estará a cargo del profesional responsable del laboratorio Regional y el director Técnico responsable del almacén especializado de medicamentos.

- 7.34. De la lectura de las órdenes de compra está muy claro los aspectos técnicos donde se encuentra plasmado la recepción y conformidad del producto, por lo que la Entidad emitió el oficio 145-2020-GR.CAJ-DRSC/LRR haciéndole llegar el informe N° 20-2020-GR.CAJ-DRSC/DG-DLRR que el producto ofertado no cumple con las especificaciones solicitadas en el requerimiento.
- 7.35. La Entidad hizo referencia a los pedidos de compra 04578 del 1 de mayo de 2020, así como que el 18 de mayo de 2020 se solicitó la modificación del requerimiento a fin de mejorar las especificaciones técnicas. Con oficio N° 101-2020-GR.CM DRSC/LIW el 21 de mayo de remite el requerimiento modificado. Perfeccionando y puntualizando detalladamente las especificaciones técnicas considerando todo lo indicado en la Ficha Técnica del INS mediante pedido de compra N° 05479
- 7.36. Con oficios de fecha 1 y 2 de junio de 2020 se recibieron los documentos de la oficina de logística enviados vía correo por la empresa Multimedical Supplies.
- 7.37. La Entidad indicó que de la verificación de la documentación la contratista no ha cumplido a cabalidad con sus obligaciones contractuales por lo que la Entidad muy respetuosa de la norma le solicita al contratista cumpla con levantar las observaciones por lo que solicitan que se declare infundado la primera pretensión porque la contratista no cumple con sus obligaciones contractuales emitidas en las Ordenes de Compras.

POSICION DEL ÁRBITRO ÚNICO:

- 7.38. Como se advierte de la posición de ambas partes, la controversia gira en torno a la invitación, cotización y orden de compra en una contratación directa. A fin de analizar el presente caso, corresponde remitirse a la documentación obrante en el expediente para determinar las fechas y las condiciones en base a las cuales las partes deseaban contratar. Luego de ello se podrá determinar si se cumplieron las condiciones de la contratación o si hubo un retraso en la prestación.
- 7.39. Respecto a ello, la Entidad en su escrito de sumilla: "Cumplo con lo ordenado por el señor Árbitro Único y absolvemos el escrito del demandante" presentó la captura de 2 cartas de invitación a cotizar, una

₽

del 5 de mayo de 2020 y otra del 9 de mayo del mismo año conforme a lo siguiente:

GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA DIRECCIÓN RECIONAL DE SALUD

"Aftis de la nuiversalización eta la Salud"



294

07**9** 5

CARTA DE INVITACIÓNS

Cojamerca, D5 de mayo del 2020

Senor(es)
MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC — RUC 20471476898

PAVLICH ESCALANTE MILAN PEDRO

AV. TOMAS MARSANO N° 3467 - URB. CHAMA (LIMA-LIMA-SANTIAGO DE SURCO)

Por medio de la presente reciban un cordial saludo a nombre de la Dirección Regional de Salud Cajamarca y a la vez informarte por medio de esta misiva que, después de haber realizado las indagaciones de mercado para la "ADQUISICIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS COVID-19 PARA REALIZAR EXÁMENES PARA DIAGNOSTICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA" a través de la Oficina de Logistica, usted cumple con las características y condiciones de los bienes objeto del requerimiento, con el mejor precio en el mercado.

En ese sentido, se le invita a participar del Procedimiento de Selección, CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 008-2020-GR.CAJ-DIRESA-1, al haber sido seleccionado como ganador para la chastacta del bisa del como ganador para la chastacta del como ganador para la como ganador para la chastacta del como ganador para la chastacta del como ganador para la chastacta del como ganador para la como ganado atención² del bien como se detalla a continuación³:

ITE	DETALLE	U. MED.	CANT.	P. UNIT	TOTAL
-	PRUEBA RAPIDA DE DIAGNOSTICO IN VITRO (COVID-19 IgG/IgM) CAJA X 25 DETERMINACIONES	UNIDAD	60000	35.105	2,106,300.00

Marco:

Plazo de entrega*: Vida útil del producto:

Forma de pago: solicitado.

the state of

core test. treinti (30) dias calendarios. doce (12) meses. adelanto 50% y el 50% postenor a la entrega del bien

Sin otro particular me despido de Usted.

Atentamento,





GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD "Alierde la universalitzación de la Salud"



081

295

CARTA DE DIVITACIÓNS

Calamarca, 09 de mayo del 2020

MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC - RUC 20471476898 PAVLICH ESCALANTE MILAN PEDRO

AV. TOMAS MARSANO 11º 3467 - URB. CHAMA (LIMA-LIMA-SANTIAGO DE SURCO)

Por medio de la presente reciban un córdial saludo a nombre de la Dirección Regional de Salud Cujamarca y a la vez informarie por medio de esta misiva que, después de haber realizado las indagaciones de mercado para la "ADQUISICIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS COVID-19 PARA REALIZAR EXÁMENES PARA DIAGNÓSTICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA" a través de la Oficina de Logistica, usted cumple con las características y condiciones de los bienes objeto del requerimiento, con el mejor precio en el morcado.

En ana sentido, so le invita a participar del Procedimiento de Selección, CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 008-2020-GR.CAJ-DIRESA-1, at haber side seleccionado como ganador para la atención del bien como se detalla a continuación;

ITEM	DETALLE	U. MED.	CANT.	P. UNIT	TOTAL
,	PRUEBA RAPIDA DE DIAGNOSTICO IN VITRO (COVID-19 IgG/IgM) CAIA X25	UNIDAD	60000	35,105	2,106,300.00
l	DETERMINACIONES		l .	}	

Marca:

Plazo de entrega": Vida útil del producto: Forma de pago:

Core Test. Velnte (20) dias calendarios. doce (12) meses.

adelanto 20% y ol 80% contra entrega de mercadería.

Sin etre particular me despido de Usted,

Atentamente,

5

permission of the miles of to precision full service, and invest de acceptant to a prival acceptant of services and investigation of the service of the serv

- 7.40. En dichos documentos, se aprecia que existen dos plazos distintos de entrega y además que el pie de página indica que el plazo de entrega inicia a partir del día siguiente de aceptada la carta de invitación.
- 7.41. El RLCE ha regulado el procedimiento a seguir en una contratación directa, el cual es el siguiente:



Artículo 102. Procedimiento para las contrataciones directas

102.1. Una vez aprobada la Contratación Directa, la Entidad la efectúa mediante acciones inmediatas. requiriéndose invitar a un solo proveedor, cuya oferta cumpla con las características y condiciones establecidas en las bases, las cuales contienen como mínimo lo indicado en los literales a), b), e), f), l) y o) del numeral 48.1 del artículo 48. La oferta puede ser obtenida por cualquier medio de comunicación.

102.2. Las actuaciones preparatorias y contratos que se celebren como consecuencia de las contrataciones directas cumplen con los requisitos, condiciones, formalidades, exigencias y garantias establecidos en la Ley y el Reglamento, salvo con lo previsto en el artículo 141, donde la entidad, en atención a su necesidad, define el plazo que le permita suscribir el contrato.

102.3 Tratándose de la Contratación Directa para la defensa de funcionarios, ex funcionarios, servidores, ex servidores y miembros o ex miembros de las fuerzas armadas y la Policía Nacional del Perú, no corresponde realizar una indagación del mercado.

102.4. El cumplimiento de los requisitos previstos para las contrataciones directas, en la Ley y el Reglamento, es responsabilidad del Titular de la Entidad y de los funcionarios que intervengan en la decisión y ejecución.

102.5. Cuando no llegue a concretarse la elección al proveedor o suscripción del contrato, se deja sin efecto automáticamente la adjudicación efectuada, debiendo la Entidad continuar con las acciones que correspondan.

7.42. En el presente caso, no es materia de discusión que la contratación directa se realizó debido a la coyuntura de la emergencia sanitaria nacional. Asimismo, el artículo 100 del RLCE, establece cómo se procederá para regularizar los documentos en caso de situaciones de emergencia de acuerdo con lo siguiente:



En dichas situaciones, la Entidad contrata de manera inmediata los bienes, servicios en general, consultorías u obras estrictamente necesarios, tanto para prevenir los efectos del evento próximo a producirse, como para atender los requerimientos generados como consecuencia directa del evento producido, sin sujetarse a los requisitos formales de la presente norma. Como máximo, dentro del plazo de diez (10) días hábiles siguientes de efectuada la entrega del bien, o la primera entrega en el caso de suministros o del inicio de la prestación del servicio, o del inicio de la ejecución de la obra, la Entidad regulariza aquella documentación referida a las actuaciones preparatorias, el informe o los informes que contienen el sustento técnico legal de la Contratación Directa, la resolución o acuerdo que la aprueba, así como el contrato y sus requisitos, que a la fecha de la contratación no haya sido elaborada, aprobada o suscrita, según corresponda; debiendo en el mismo plazo registrar y publicar en el SEACE los informes y la resolución o acuerdos antes mencionados. Para la regularización de la garantía, el plazo puede ampliarse por diez (10) días adicionales.

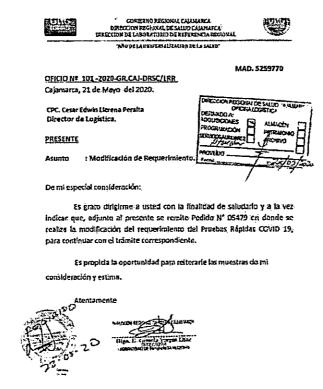
Realizada la Contratación Directa, la Entidad contrata lo demás que requiera para la realización de las actividades de prevención y atención derivadas de la situación de emergencia y que no calificaron como estrictamente necesarias de acuerdo al numeral precedente. Cuando no corresponda realizar un procedimiento de selección posterior, se incluye tal justificación en el informe o informes que contienen el sustento técnico legal de la Contratación Directa.

- 7.43. En atención a lo anterior, es característico de este tipo de contrataciones que se obtenga el bien necesario primero y luego la Entidad regularice los documentos entre los cuales se encuentra el contrato. Situación que sucedió en el presente caso, pues luego de las cotizaciones se suscribió el contrato de bienes materia del presente arbitraje.
- 7.44. Sin embargo, la discrepancia de las partes sobre los documentos se encuentra centrada en las condiciones que se pretendía o que se plasmaron en los mismos, pues para la Entidad el contratista entregó los bienes con retraso aparte de no cumplir con la idoneidad del producto y para la contratista, esta ha cumplido a cabalidad con las condiciones, siendo que la Entidad en esa vía de regularización de la documentación no puede incluir otros requisitos o plazos que no estuvieron pactados en el intercambio de comunicaciones entre ellos.
- 7.45. De la documentación aportada al proceso se advierte, que si bien existieron invitaciones de fechas 5 y 9 de mayo de 2020, también hubieron comunicaciones con fechas posteriores entre las partes. Entre ellas



correos electrónicos (que obran como anexo A-002 de la demanda) donde se solicita la cotización a la empresa Multimedical de acuerdo con lo siguiente:

Enviado el: lunes/25 de mayo de 2020 16:45 Para: Miguel Cordova Salas Solicitud de Cotización para la adquisición de pruebas rápida covid-19 para realizar exámenes para diagnóstico de la Asunto: DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUB CAJAMARCA ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PRUEBAS RAPIDA pdf SOLICITUD DE COTIZACIÓN ABUNTO: solucitud de cotización para (a adolisición de pricesa rápida covid-18 para realizar exámenes Para diagnóstico de la dirección regional de salud cajamarca CONTENIDODEL MENTAJE: Br. PROVESDOR :Pole a más tardar fae 17:00 ineras stel site. EPC, JUAN LLANOS ISPECO olicito queva cotización Estimado señor, mediante el presente conforme a las nuevas especificaciones técnicas establecidas por el área usuaria Oficina de Logistica Dirección Regional de Salud Cajamatos





Sistema Intogrado de Gestión Administrativa Modulo de Logistica Version 20.01.01

Fecha: 21/05/2020 Hora : 14:09 Página: 1 de 3

PEDIDO DE COMPRA Nº

05479

UNIDAD EJECUTORA F 400 DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

HRO, IDENTIFICACIÓN : 000785

فازركم

Troo Uso : Consump

Dirección Solicitante : LABORATORIO DE REFERENCIA REGIONAL DE SALUD PUBLICA

Entregar a Sr(a) : VARGAS DIAZ ESPERANZA GISSELA

Fecha

: 21/05/2020

Tarea

2 CO062 MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Motivo

COMPRAS DE PRUEBAS RAPIDAS PARA DIAGNOSTICO DE COVID 19. TIPO DE RECURSO 18 MONTO AFROX. EL 2250 00000

FF/Rb	META/MINEMONICO	Función	División Func.	Grupo Func.	Programa	ProdPry	Act/Al/Obr
4-13	0157	20	043	0094	9002	399999	5006269

Código	Código Descripción / Especificaciones Técnicas		Clasificador	Contidad	Unidad Medida
551100021200	PRUEBA RAPIDA COVID-19 IS	VID-161gCrigM 2.3 1 8.2 1		60,000.00	DET
	1.FINALIDAD PUBLICA:	Centar con insumos de laboratorio eficaz los exémenes laboratoriales		, y	
	2.ANTECEDENTES.	La Dirección Regional de Salud Co brindar aténción a pacientas en ef por la que es necesario contas con diagnóstico de COVID19.	narco de la emergencia sanitari:	·	
	DOBJETIVO DE LA CONTRATACION:	Disponer con însumos de laborator	io para determinación de COVID	10	
	4 ALCANCES Y DESCRIPCION DEL BIEN	Pruebas rápidas para la defección (m vitro)	de-IgM/gG frente at SARS-CoV-	2	
		 Ensaya inmunocromatográfico pe diterencial de antiquerpos IgG e Igi contra el nuevo coronavirus 2019 (M	ıy	



- Tira recutioria con membrana impregnada, con astigenos secondinacios del misso concessions.
- 7.46. Como se advierte de la lectura de los documentos citados, hubo una modificación del requerimiento que fue comunicado por la Entidad al contratista con el correo electrónico del 25 de mayo de 2020 en el cual claramente se aprecia que se solicita una nueva cotización en atención a que hay nuevas especificaciones técnicas. Esas nuevas especificaciones técnicas se dan cuenta en el oficio N° 101-2020-GR.CAJ-DRSC/LRR con el pedido de compra N° 05479. En consecuencia, ello requería de una nueva cotización por parte del contratista.
- 7.47. En el pedido de compra N° 05479 se indicaron entre las condiciones cuestionadas por las partes en el presente proceso las siguientes:



N°095-MINSA/2020/DIGEMID, R M 231-2020-MINSA

6 PLAZO MAXIMO DE ENTREGA El plazo de la ejecución de la prestación será de un plazo máximo de 30 días calendanos opintados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra o firma del contrato según corresponda.

7 LUGAR DE ENTREGA

Lo requerido deberá ser entregado en el Almacén Especializado de Medicamentos. Av Mario Urteaga N° 500- Cajamarca, en el horario de Lunes a Viernes 07:30 horas a 13:00 horas y 14:39 horas a 16:15 horas

B RECEPCION Y CONFORMIDAD DE LA

PRESTACION

La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción de los bienes estará a cargo del profesional Responsable del Laboratorio Regional y el Director Técnico responsable del Almacén Especializado de Medicamentos

De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor a cinco (5) días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, El CONTRATISTA no cumpliese a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver el contrate

- 7.48. En dichas condiciones se aprecia que el plazo máximo de entrega era de 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra o firma del contrato según corresponda. Asimismo, que el lugar de entrega era el almacén especializado de medicamentos de la Entidad en la ciudad de Cajamarca y que la recepción y conformidad estaría a cago del profesional responsable del laboratorio regional y el director Técnico responsable del almacén especializado de medicamentos.
- 7.49. El mismo día de la solicitud, esto es el 25 de mayo de 2020, la contratista remitió la cotización (que obra como anexo A-003 de la demanda) solicitada por la Entidad de acuerdo con lo siguiente:



De:

Edwin Ruiz Lozada

Enviado el:

lunes, 25 de mayo de 2020 18:13 procesos diresa 2020@gmail.com

Para: CC:

Miguel Cordova Salas; Carlos Cardoza Pasapera COTIZACION DIRESA CAJAMARCA

Asunto: Datos adjuntos:

Cotizacion 17920 DIRESA CAJAMARCA Covid 19_v.2.pdf; Certificaciones Core Cotizaciones Prueba Rapida Covid 19.pdf; Documentacion Tecnica para

cotizacion.pdf; EETT Prueba Rapida COVID - 19 FINAL.pdf; S0810 秘魯新冠试纸说明书 210X140mm IFU Español Rapid Test Coretests.pdf; CERTIFICADO

EN BPDT 2019-2022.pdf; CERTIFICADO BPA 0217-2019 - MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC.pdf

importancia:

Alta

Señores:

DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA - DIRESA CAJARMACA

Asunto

Cotización de Precios para pruebas rápidas para detección de Covid-19.

Referencia

Oficio Nº101-2020-GR-CAJ-DRSC/LRR

Por medio de la presente les hacemos llegar por este medio los documentos solicitados por ustedes para su solicitud de Cotización para la adquisición de 60,000 pruebas rápidas para detección de Covid-19.

Sin otro particular, esperando la respuesta de recepción a la brevedad posible.

Quedo atento a sus comentarios

Saludos

Edwin Ruiz Lozada

ticitaciones - MULTIMEDICAL SUPPLIES S.A.C

Lima, 25 de Mayo de 2020

SEÑORES

DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA - DIRESA CAJAMARCA

Presente. –

Referencia: "Adquisición de dispositivos médicos de diagnôstico in vitro, test rápido".

De nuestra consideración:

En respuesta a la solicitud de cotización para la contratación de la "Adquisición de dispositivos médicos de diagnóstico in vitro, test rápido", le detallo a continuación información del producto y los precios de venta de acuerdo a la cantidad que requiera:

-Item	Descripción,"	Unidad de Medida	Marca A	Cludad y País de procedencia
1	PRUEBA RAPIDA DE DIAGNÓSTICO IN VITRO, (COVID-19 IgG/IgM) caja x 25 determinaciones Vida útil del producto; 12 meses	Unidad	CORE TESTS	BEIJING CHINA

Cantidad de pruebas	Precto Unitario (S/) con IGV	Precio Total (SI) con IGV
60,000	S/ 35.105	S/ 2 106,300.00

PLAZO DE ENTREGA: 20 días calendarios después de recepcionada la Orden de Compra. LUGAR DE ENTREGA: En almacén Lima o lugar indicado dentro de la ciudad de Lima



PORMA DE PAGO. Adeianio 20 %, unerencia 80% contra entrega de mercaderia.

VALIDEZ DE LA OFERTA: 3 días (último día de recepción de orden de compra 28/05/2020)

Datos de nuestra empresa:

Razón social	MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC
Nº RUC	20471476898
Dirección	Av. Tomas Marsano 3467 – Santiago de Surco



2

- 7.50. Como se aprecia de la lectura de la cotización de la contratista, esta ofertó como plazo de entrega 20 días calendario después de recepcionada la orden de compra y como lugar de entrega su almacén en Lima o lugar indicado dentro de la cuidad de Lima. Cabe precisar que no se advierte que la Entidad haya cuestionado o rechazado la oferta del contratista.
- 7.51. En ese contexto, el día 26 de mayo de 2020, la Entidad remitió la orden de compra N° 419 al contratista, la cual obra como anexo A-004 de la demanda de acuerdo con lo siguiente:

Gustavo Adolfo Risco

De:

DIRESA CAJAMARCA cesos.diresa2020@gmail.com>

Enviado el:

martes, 26 de mayo de 2020 12:50

Para:

Miguel Cordova Salas

Asunto:

NOTIFICO ORDEN DE COMPRA 419 - ADQUISICIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS

Datos adjuntos:

orden 419- siaf 2168-PRUEBA RÁPIDA pdf

Estimado señor, me es grato dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Dirección Regional de Salud Cajamarca y a la vez adjuntar la ORDEN DE COMPRA Nº 419, a fin de realizar la entrega del bien adquirido-Pruebas Rápidas.

NOTA: Se le agradece confirmar la recepción del presenta correo Oficina de Logistica Dirección Regional de Salud Cajamarca Av. Mario Urteaga N° 500 — Cajamarca Fijo: (076) 363864 - Anexo 112 RUC 20165645325

www.diresacajamarca.gob.pe

şzóc Vari	Aulo de Log sión 20.51.0 ORA 2 40	OR	ón Administrativa DEN DE COMPRA - GUÍA DE I Nº E-9, SIA N' REGIONAL DE SALUD CAJANARCA		0000419	Die Mes Afic 25 83 2020
1. DATOS DEL I	TROVEEDO	ĸ		2 CONDICIONES GENERALES		
Señor(es): M. Dirección: AV. 1844/EMA/SF RUC: 204714 Concepto: CO	TOMAS IA D QQATTU T6898 Te	ARSANO Nº : E SURCO Mono :		M* Guedra Adquisic: 600081 Tipo de Precese : CD - M*0008 M* Constato : CD8-2623-DRIESA Moneda : SJ D DE RECURSO 11. N* TRASFEREI	TC:	AMARCA
	-		<u> </u>) P	recia
Código	Cent	Unid, Med.	Descripción		Unitario .5/	Total Si
151100021209	80,000,		PRUEDA RÁMBA COMD-19 (GAGM 1. FIRALIMAD PUBLICA: Contar suo In resiliar de manora cricicata y efica laboratoriales para el diamostico d 2. Petrocuparta: Le Dirección Regio chene como finalidad orienta etenció de la contenta santaria, por lo q Indumes para poder resiliar el diam 1. Deugriyo Da la Contentación de Di laboratorio para determinación de En- curiar una les siguientes caracteria Dispositivo de productes caracteria Dispositivo de productes caracteria Unillado para la descedión cuali 190 de COVIDIA, en muestas da manor Dispositivo des vivus que altalaccian Liscolado para la descedión cuali 190 de COVIDIA, en muestas da manor Liscolado para la descedión cuali	r los exèrenci r CCYTOIO. nol de Falud Cajemarca, n a pacientes en el marcu um es eccesarlo contax con detiem de CCYTO 10 coner par insures de VIDIO El dispositivo debe tivàs: n solo boo. ativa de activarpea Xuff e in entela, socro o plama. toe de salod pres el	38.105003	2,106,200.00



<

- 7.52. En las condiciones de la orden de compra N° 419, sobre el plazo, el lugar de entrega y la recepción y conformidad, se tiene lo siguiente:
 - 6. PLAZO MAXIMO DE ENTREGA. El plazo de la ejecución de la prestación será de un plazo máximo de 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra o firma del contrato según corresponda.
 - 7: LUGAR DE ENTREGA. Lo requerido deberá ser entregado en el Almacén Especializado de Medicamentos, Av. Mário Urteaga Nº
 - 500- Cajamarca, en el horario de Lúnes a Viernes 07:30 horas a 13:00 horas y 14:30 horas a 16:15 horas.
 - 8. RECEPCION Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACION: La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el articulo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción de los bienes estará a cargo del profesional Responsable del Laboratorio Regional y el Director Técnico responsable del Almacén Especializado de Medicamentos.
- 7.53. En la orden de compra N° 419 se tiene que el plazo máximo de entrega sería de 30 días calendario a partir del día siguiente de notificada la orden de compra. Además, que el lugar de entrega sería la ciudad de Cajamarca y la recepción y conformidad estaría a cargo del profesional responsable del laboratorio regional y el director Técnico responsable del Almacén Especializado de Medicamentos de la Entidad.
- 7.54. Ante esta última modificación de los términos por parte de la Entidad no se advierte que la contratista haya cuestionado o que se haya opuesto a las condiciones. Por el contrario, la contratista advirtió los cambios, pero confirmó la recepción de la Orden de compra N° 419, conforme lo indicó en su demanda:



- 2.31 Cuando la demandada, acepta los términos de nuestra oferta, nos remite (con fecha 26 de mayo de 2020) la Orden de Compra N° 419. Este documento contiene algunos elementos defectuosos, por ejemplo, se menciona que la entrega sería en Cajamarca, cuando nosotros nunca ofertamos ello. En sentido semejante, se incluye "Documento que evidencie validación del INS", a pesar que este elemento no estuvo dentro de las variables requeridas para cotizar.
- 2.32 Además, <u>la Orden de Compra establece un plazo de entrega de 30 días</u> calendarios (como lo había mencionado en su Pedido de Compra N° 05479).
 - 6. PLAZO MAXIMO DE ENTREGA. El plazo de la ejecución de la prestación será de un <u>plazo máximo de 30 días calendarios</u> contados a partir del dia siguiente de nocificada la orden de nompra o firma del contrato según corresponda.
- 2.33 Nuestra parte, al confirmar la recepción de la Orden de Compra N

 419 (ANEXO A-006), hicimos énfasis en que la entrega ser\u00eda realizada en Lima (y no en Cajamarca):

Buenas tardes se confirma recepción de orden de compra

De acuerdo a nuestra oferta el producto será entregado en nuestros almacenes en Lima

Estos son los datos de nuestros almacenes : Indicar fecha de recojo

7.55. En efecto, en su correo con el que confirma la recepción de la orden de compra, la contratista sólo hace la precisión respecto de que la entrega sería realizada en Lima conforme se aprecia del documento que obra como anexo A-006 de la demanda:



Gustavo Adolfo Risco

Miguel Cordova Salas

Enviado el: Para:

martes, 26 de mayo de 2020 15:39 DIRESA CAJAMARCA

Asunto:

RE: NOTIFICO ORDEN DE COMPRA 419 - ADQUISICIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS

Buenas tardes se confirma recepción de orden de compra

De acuerdo a nuestra oferta el producto será entregado en nuestros almacenes en tima

Estos son los datos de nuestros almacenes :

Indicar fecha de recojo

Almacenes BSF Km 38 panamericana sur - Punta Hermosa

Persona de contacto Alfonso Soto (Jefe de almacén)

Teléfono 987 946 142

Necesitamos que nos brinden información de la persona que recogerá así como el vehículo en que se transportara para solicitar la autorización respectiva,

Nota la persona tiene que traer el sellos del almacén que da la conformidad de la recepción (Dt del almacén y profesional responsable del laboratorio regional)

Gracias por tu atención

Saludos constales / Kind Regurds

Miguel Córdova Salas

7.56. La confirmación de la recepción de la orden de compra N° 419 también está acreditada del dicho de la Entidad a través de su escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda y; presentamos medios de prueba para su mejor resolver" en el que manifestó que la contratista confirmó la recepción de la orden de compra el 26 de mayo de 2020 lo que obra en el expediente de acuerdo con lo siguiente:

- 2. Que, con de fecha 25 de mayo de 2020 se generó la Orden de Compra Guía de Internamiento N' 0000419 a favor de la Empresa Multimedical Supplies S.A.C.
- 3. Que, mediante Correo Electrónico (mcordova@multi-medical.com) de fecha 26 de mayo de 2020 se confirma la recepción de la Orden de Compra — Guía de Internamiento Nº 0000419.
- 4. Que, mediante Informe Nº 0136-2020-GR-DRS-CAJIADM-DL-ALM de fecha 19 de agosto de 2020 la Jefa de Almacén de la Dirección Regional de Salud Cajamarca:

(...)



7.57. En respuesta a ello, con correo del 27 de mayo de 2020 la Entidad confirmó la persona que se encargaría de recoger los bienes (anexo A-007) de la demanda:

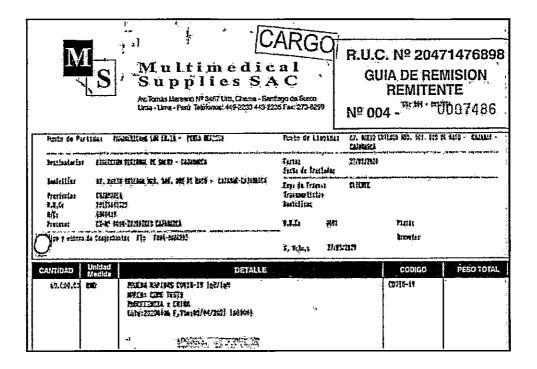
Gustavo Adolfo Risco

De: DIRESA CAJAMARCA «procesos diresa2020@gmail.com»
Enviado el: miercoles, 27 de nisyo de 2020 09:42
Para: Miguel Cordona Salas
Asunto: DATOS DE LA PERSONA QUE RECOGERÁ LAS PRUEBAS RÁPIDAS

Estimado señor, me es grato dirigirme a Ud. para expresarie mi cordial saludo a nombre de la Dirección Regional de Salud Cajamarca y a la vez la persona que realizará el recojo de las pruebas rápidas

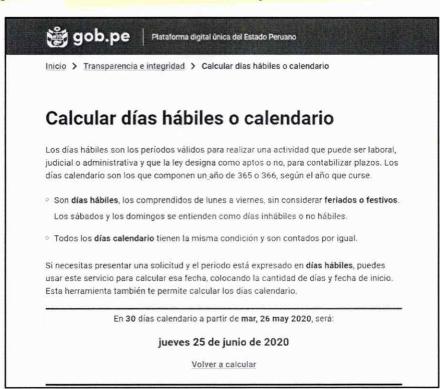
Nombre y apellidos: Zambrano Bolaños Angeles

7.58. En este punto es preciso tener en cuenta que si bien la orden de compra N° 419 establecía claramente que los bienes serían entregados en la ciudad de Cajamarca, la actuación de ambas partes indica una situación distinta pues fue personal de la Entidad que se acercó a recoger los bienes a la contratista con fecha 27 de mayo de 2020 de acuerdo con la Guia de Remisión que obra en el anexo A-008 de la demanda:





- 7.59. De lo anterior, se concluye que en base a la actuación de ambas partes:
 - El plazo de entrega sería de 30 días calendario de recibida la orden de compra respectiva,
 - II. El lugar de entrega fue Lima, pues de la coordinación via correo electrónico se aprecia que se habla de coordinaciones para el recojo de los bienes.
- 7.60. Lo anterior, en base a que los 30 días calendario fueron indicados en la orden de compra N° 419 y que la entrega se realizó en Lima de manera fáctica no advirtiéndose que la Entidad haya cuestionado la recepción de los bienes, pues si consideraba que la oferta del contratista no cumplía sus exigencias debió dejar constancia de ello o rechazar la oferta al verificar que no se iba a cumplir con lo solicitado.
- 7.61. En ese caso, los 30 días calendario empezarían a computarse desde el día siguiente de notificados con la orden de compra N° 419, lo cual ocurrió el 26 de mayo de 2020, por lo que el plazo de 30 días calendario para la entrega de los bienes vencía el día 25 de junio de 2020:





- 7.62. Conforme a lo anotado precedentemente, la Entidad recepcionó los bienes el 27 de mayo de 2020, esto es, dentro del plazo con el que contaba el contratista para entregar los bienes.
- 7.63. Sin embargo, también es preciso notar que la recepción de los bienes no es lo mismo que la conformidad. Sobre ello el contrato N° 45-2020-DIRESAC (que obra como anexo D de la contestación de demanda) materia del presente arbitraje indicó sobre la recepción y conformidad que:

CLÁUSULA NOVENA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN
La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo
168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción de los
bienes estará a cargo del profesional responsable del Laboratorio Regional y el
Director Técnico responsable de Almacén Especializado de Medicamentos.
La conformidad será otorgado por la Responsable la Directora del Laboratorio de

Referencia Regional.

De existir observaciones, I.A ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días, dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliese a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los blenes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

7.64. En ese sentido, la recepción y conformidad se regulan conforme al artículo 168 del RLCE, el cual establece lo siguiente:

CAPÍTULO V CULMINACIÓN DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Artículo 168. Recepción y conformidad

168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. En el caso de bienes, la recepción es responsabilidad del área de almacén y la conformidad es responsabilidad de quien se indique en los documentos del procedimiento de selección.

168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento.



168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días de producida la recepción. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, o si se trata de consultorías, la conformidad se emite en un plazo

máximo de veinte (20) días.

168.4. De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, o si se trata de consultorías, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de veinte (20) días. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.

168.5. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliese a cabalidad con la subsanación, la Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral anterior.

168.6. Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes, servicios en general y/o consultorías manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso la Entidad no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

168.7. Las discrepancias en relación a la recepción y conformidad pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje dentro del plazo de treinta (30) días hábiles de ocurrida la recepción, la negativa de esta o de vencido el plazo para otorgar la conformidad, según corresponda.

- 7.65. Como se advierte de la referida normativa, la conformidad en el caso de bienes la responsabilidad es del área del almacén y la conformidad es de responsabilidad de quien se indique en los documentos del procedimiento de selección. En este caso la conformidad está a cargo de la Directora del Laboratorio de Referencia Regional. Asimismo, se reguló en el contrato de bienes que el procedimiento de observaciones o el no llevarlo a cabo sería conforme lo establecido en el artículo 168, esto es, cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características o condiciones ofrecidas.
- 7.66. En ese sentido, de conformidad con la orden de compra N° 419 y la conducta de las partes, se verifica que el contratista entregó los bienes dentro del plazo establecido en el contrato, por lo que a continuación corresponde analizar el aspecto referido a la conformidad y penalidades.
- 7.67. Respecto a este punto las partes han mencionado la Carta N° 13-2020-GR-CAJ-DRSC (MAD N° 05285798) de fecha 10 de junio de 2020 y del informe N° 20-2020-GR.CAJ-DRSC/DG-DLRR del 9 de junio de 2020 que es en los documentos donde la Entidad informa al contratista que los vienes no cumplen con las especificaciones solicitadas en el requerimiento.



7.68. En tal sentido, corresponde remitirnos a los referidos documentos a fin de analizarlos:

CARTA Nº 13 - 2020-GR-CAJ-DRSC

SEÑOR:

Pavlich Escalante Milan Pedro REPRESENTANTE LEGAL MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC RUC 20471476898 AV. TOMAS MARSANO № 3467 – URB. CHMA (LIMA-LIMA-SANTIAGO DE SURCO)

REFER. : Oficio Nº145-2020-GR.CAJ-DRSC/LRR

ASUNTO: COMUNICO EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DE LAS PRUEBAS RAPIDAS COVID-19

Por el presente me dirijo a usted para expresarles mi cordial saludo y a la vez comunicarles que, mediante Oficio N° 145-2020-GR.CAJ-DRSC/LRR, al cual adjunto, de fecha 9 de junio del presente año, la Directora del Laboratorio de Referencia Regional de la Dirección Regional de Salud de Cajamarca –área usuaria - ha emitido el INFORME N° 20-2020-GR.CAJ-DRSC/DG-DLRR sobre "VERIFICACIÓN Y CONFORMIDAD DE DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES A LA ADQUISICIÓN DE PRUEBAS RAPIDAS COVID-19°, habiendo concluido que: "El producto CORE TEST COVID-19 Ign/IgG Ab Test Kit Lote 20200406°, entregado por su representada MULTIMEDICAL SUPLIES NO CUMPLE con las especificaciones solicitadas enel requerimiento.

Por lo que, de conformidad con lo prescrito en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo Nº 344-2018-EF, modificado por el Decreto Supremo Nº 377-2019-EF, referido a la Recepción y Conformidad, establece que: "cuando los bienes servicios en general y/o consultorias manificatamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas en cuyo caso la Entidad no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, segúa corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación".

En consecuencia la Dirección Regional de Salud de Cajanarca no da por fermalizado la conformidad de las pruebas rápidas, considerándose como no ejecutada la prestación, lo que hacemos de su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,



恒到

Gobierno regional Calabarca Dirección regional desalid Calabarca Dirección de Laboratorio de Referencia regional

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

MAD.S284913

OFICIO FIR 145 -2020-GR,CAI-DRSC/LRR Cajamarca, 9 de Junio del 2020.

Econ, Luis Roberto Su Cavero Director Ejecutivo de Administración.

PRESENTE

Asunto : Remite Informe N° 20-2020- GR.CAJ-DRSC/DG-DLRR

Referencia : OFICIO N* 101 -2020-GR.CAJ-DRSC/LRR (MAD 5259770)
OFICIO N* 107 -2020-GR.CAJ-DRSC/LOG (MAD 5265897)
OFICIO N* 112 -2020-GR.CAJ-DRSC/LOG (MAD 5267487)
OFICIO N* 132 -2020-GR.CAJ-DRSC/LRR (MAD 5270107)

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted con la finalidad de saludario y a la vez alcanzar a su despacho el Informe N° 20 - 2020- GR .CAI-DRSC/DG sobre la Verificación y Conformidad de documentos correspondientes a la adquisición de Præbas Ràpidas COVID 19, en el cual se indica que el producto ofrecido por la empresa Multimedical Suplies NO CUMPLE con las especificaciones solicitadas en el requerimiento.

Es propicia la oportunidad para reiterarie las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente

Jaillone 12 June 10mml Ulga Edinoria Vingas Diar

Biganoria Vingas D

INFORME N° 20-2020-GR.CAJ-DRSC/DG-DLRR (parte pertinente)

III. CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta la documentación revisada se puede coacluir:

- El 21 de mayo se remite el requerimiento modificado, perfeccionando y
 puntualizando detalladamente las especificaciones técnicas considerando todo lo
 indicado en la Ficha Técnica del INS, mediante Pedido de Compra Nº05479.
- El producto CORE TEST COVID 19 IgM/IgG Ab Test Kit, Lote 20200406, afertado por la empresa Multimedical Suplies NO CUMPLE con las especificaciones solicitadas en el requerimiento.

Cajamarca, 09 de junio del 2020.

Inga. E Coloria Vargas Olar



- 7.69. Como se advierte de la lectura de los documentos citados, mediante la carta N° 13-2020-GR-CAJ-DRSC manifestó su voluntad de acogerse a la excepción del procedimiento regulado en el artículo 168 del RLCE, es decir que consideró que los bienes MANIFIESTAMENTE no cumplen con las características y condiciones ofrecidas por lo que NO DA POR FORMALIZADA la conformidad y tiene como NO EJECUTADA LA PRESTACIÓN.
- 7.70. Siendo ello así corresponde analizar el supuesto de la excepción de ese procedimiento del artículo 168 del RLCE por el cual la Entidad consideró que los bienes MANIFIESTAMENTE no cumplen con las condiciones ofrecidas. Para ello el OSCE ha emitido opiniones en las que permite determinar los límites de la excepción del procedimiento, en efecto mediante la Opinion N° 189-2017/DTN la cual, si bien analizó el particular en base al anterior-reglamento, lo cierto es que el criterio establecido en el reglamento aplicable a la presente controversia es el mismo:

"Cómo se debe entender y/o que significa "... manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas..." Artículo 143 cuarto párrafo del Reglamento." (Sic).

Tal como se indicó en el numeral 2.1.5 de la presente Opinión, el procedimiento de subsanación de observaciones previsto en el numeral 143.4 del artículo 143 del Reglamento "(...) no resulta aplicable cuando los bienes, servicios en general y/o consultorías manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso la Entidad no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas."

Sobre el particular, a efectos de entender mejor el sentido del término "manifiestamente", empleado en el referido dispositivo, resulta apropiado observar el significado de la palabra "manifiesto/a" contemplado en diccionario de la Real Academia



Española², según en el cual, se entiende como aquello que queda "descubierto", "patente" o "claro"; desprendiéndose de dichas definiciones, el carácter <u>evidente</u> de algo que no deja lugar a duda o incertidumbre.

N'

En atención a ello, se puede inferir que el sentido del término "manifiestamente" contemplado en el numeral 143.4 del artículo 143 del Reglamento, está referido al carácter evidente de la inconsistencia y/o incongruencia de las características y condiciones de la prestación a cargo del contratista, respecto de lo realmente establecido en la oferta ganadora que conforma el contrato; condición que habilita a la Entidad, al advertir tal situación, a no aplicar el procedimiento previsto en el citado dispositivo para la subsanación de observaciones.

- 7.71. De conformidad con la opinión citada, se indica que el termino "manifiestamente" está referido al carácter evidente de la inconsistencia y/o incongruencia de las condiciones de la prestación a cargo del contratista. En ese sentido, es un hecho que la Entidad RECEPCIONÓ los bienes sin haber notado MANIFIESTAMENTE que los bienes no cumplían con los requisitos solicitados, pues lo que se cuestionó de los mismos vino después en base a un informe de ensayo solicitado directamente de DIGEMID. Es decir a una tercero de la relación contractual.
- 7.72. En ese sentido, al momento de la recepción MANIFIESTAMENTE la Entidad no hizo observaciones sal producto y procedió a recepcionarlos. Sin embargo, en este punto es necesario tener presente que, de conformidad con el contrato de bienes materia del presente proceso la recepción y conformidad se regularían por lo dispuesto en el artículo 168 del RLCE, el cual en su inciso 3 indica lo siguiente:

² Según el Diccionario de la lengua española, Edición del Tricentenario, en su primera acepción se tiene que "manifiesto, ta" es "1. adj. Descubierto, patente, claro." (Sic). Disponible en: [http://dle.rae.es/?id=ODqKbQC].



168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días de producida la recepción. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, o si se trata de consultorías, la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días.

7.73. De la lectura de la orden de compra 419 y del contrato no se advierte que las partes hayan pactado un plazo o procedimiento distinto, por lo que de acuerdo con el artículo 168, luego de RECIBIDOS los bienes la Entidad tenía un plazo máximo de diez (10) días para emitir la conformidad. Siendo que, como se ha determinado la recepción ocurrió el 27 de mayo de 2020, los 10 días vencían el 6 de junio de 2020:



Plataforma digital única del Estado Peruano

Inicio > Transparencia e integridad > Calcular días hábiles o calendario

Calcular días hábiles o calendario

Los días hábiles son los períodos válidos para realizar una actividad que puede ser laboral, judicial o administrativa y que la ley designa como aptos o no, para contabilizar plazos. Los días calendario son los que componen un_año de 365 o 366, según el año que curse.

- Son días hábiles, los comprendidos de lunes a viernes, sin considerar feriados o festivos.
 Los sábados y los domingos se entienden como días inhábiles o no hábiles.
- Todos los días calendario tienen la misma condición y son contados por igual.

Si necesitas presentar una solicitud y el periodo está expresado en días hábiles, puedes usar este servicio para calcular esa fecha, colocando la cantidad de días y fecha de inicio. Esta herramienta también te permite calcular los días calendario.

En 10 días calendario a partir de mié, 27 may 2020, será:

sábado 06 de junio de 2020

Volver a calcular



7.74. Sin perjuicio de ello, la complejidad o sofisticación de la contratación puede justificar un plazo máximo de 20 días, dado que el cuestionamiento proviene de un informe de ensayo en el que participó DIGEMID, una Entidad que no forma parte de la relación contractual.



- 7.75. Si bien se ha hecho mención a la Directiva Sanitaria N° 095-MINSA/2020/DIGEMID, Directiva Sanitaria Para el Control y Vigilancia de los Dispositivos de Diagnostico in vitro: Pruebas Rápidas y Moleculares para Covid 19, lo cierto es que previo a analizar ello, corresponde analizar si de acuerdo con los términos del contrato y los documentos aportados el contratista cumplió o no con sus obligaciones contractuales que sean pasibles de aplicación de penalidad.
- 7.76. Como se aprecia del propio dicho de la Entidad la Carta N° 13-2020-GR-CAJ-DRSC (MAD N° 05285798) es de fecha 10 de junio de 2020, y es a través de esa carta que la Entidad tuvo por NO EJECUTADA LA PRESTACIÓN y decidió no aplicar el procedimiento de observaciones y subsanación de las mismas.
- 7.77. En ese contexto, si la Entidad consideró como NO EJECUTADA LA PRESTACION al 10 de junio de 2020, lo cierto es que, de conformidad con la orden de compra 419, el contratista contaba hasta el 25 de junio de 2020 para la entrega de los bienes. En este caso, el contrato regula sobre las penalidades lo siguiente:



CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

> 0.10 x monto vigente Penalidad Diaria = -Ex plazo vigente en días

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o: F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso, y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando El. CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del item que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

7.78. De la lectura de la referida clausula se advierte que la aplicación de penalidades es por RETRASO INJUSTIFICADO en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Para analizar cómo ha contabilizado aquel retaso la Entidad es necesario remitirnos a la Resolución Directoral Administrativa N° 138-2020-GR.CAJ/DRSC-DEA del 9 de noviembre de 2020, la cual indica lo siguiente sobre las fechas y la penalidad:

> 3.5. Finalmente, el contratista pide pun se le informe la forma que se determinó la penalidad. por lo que aqui verificamos el cálculo del número de días, la fórmula no se revisa:

Dla de aceptación de la invitación: 09 de mayo 2020. Dia de inicio de plazo (dia 01): 10 de mayo 2020.

Plazo de ejecución: 20 días calendario. Dia de vencimiento de plazo (día 20). 29 de mayo 2020. Primer dia de incumplimiento, computable para penalidad

30 de mayo 2020. Ola de ejecución de la prestación (no computable para penalidad): 10 de agosto 2020.

Número de días entre el 30 de mayo al 09 de agosto 2020:

72 dias.





- 7.79. El cálculo de días antes citado coincide con la posición que tuvo la entidad expresada a través de su escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver":
 - Que, mediante Informe Nº 0136-2020-GR-DRS-CAJIADM-DL-ALM de fecha 19 de agosto de 2020 la Jefa de Almacén de la Dirección Regional de Salud Cajamarca:

(...)

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA PROCURADURIA PÚBLICA REGIONAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- Fecha de Clausula quinta del contrato : 10 de mayo del 2020
- Plazo de entrega del producto (días Calendarios): 20
- Fecha Máxima de cumplimiento contractual: 30 de mayo de 2020.
- Fecha de entrega total del producto por el proveedor: 10 de agosto de 2020 en Almacenes de la Dirección Regional de Salud Cajanarca en cumplimiento de las EETT.
- > Número de dias de retraso en el ingreso del producto: 72.
- 7.80. Conforme se advierte la Entidad consideró que la fecha de inicio de la prestación fue el 10 de mayo de 2020, lo cierto es que la cotización del contratista y la recepción de la orden de compra N° 419 sucedieron entre el 25 y 26 de mayo de 2020, y en dichos documentos se estableció claramente el plazo de entrega, el cual era de 30 días calendario. No se advierte mayor documentación en la cual el contratista y/o la Entidad hayan establecido un cambio a esa condición. La Entidad en su contestación de demanda se remitió al plazo establecido en el contrato, que toma al 10 de mayo de 2020 como inicio del computo de la prestación debido a tomó como base la carta de invitación del 5 de mayo de 2020, sin embargo posterior a ello, como ya se ha mencionado se hicieron cambios en las especificaciones técnicas que llevaron a la Entidad a solicitar una NUEVA cotización la cual terminó de ser tramitada con la orden de compra N° 419 y por ende el plazo de ejecución vencía el 25 de junio de 2020.



- 7.81. En atención a lo anterior, si la Entidad consideró como NO EJECUTADA la prestación al 10 de junio de 2020, el contratista contaba hasta el 25 de junio de 2020 para cumplir con sus obligaciones, puesto que las penalidades se aplican por RETRASO INJUSTIFICADO de conformidad con el contrato. En ese escenario, al no haber hasta ese momento excedido del plazo, no se puede concluir que exista retraso injustificado hasta este punto.
- 7.82. La contratista manifestó que el inconveniente por la no ejecución de la prestación que la Entidad le comunicó el 10 de junio, fue subsanado con un cambio de lote del producto (se cambió el lote N° 20200406 por el lote 20200402) que la contratista acreditó a través de la carta de fecha 10 de junio de 2020, que obra como anexo A-010 de la demanda de acuerdo con lo siguiente:

De: Edwin Ruiz Lozada

Envlado el: jueves, 11 de junio de 2020 09:53

Para: DIRESA CAJAMARCA <procesos.diresa2020@gmail.com>; Miguel Cordova Salas <mcordova@multi-medical.com>

CC: Gustavo Adolfo Risco <grisco@multi-medical.com>

Asunto: RE: NOTIFICO EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Importancia: Alta

Estimados DIRESA CAJAMARCA

Previo saludo, la presente es para manifestarle lo siguiente:

1.- Las Especificaciones Técnicas exigidas por la DIRESA CAJAMARCA para el suministro de las pruebas rápidas para la detección de Covid-19, fueron las siguientes:

2

Podrá advertirse que la exigencia era SENSIBILIDAD: MAYOR O IGUAL A 91% y



De:

Carlos Campolo Davila

DIRESA CAJAMARCA

Cc: Asunto: Edwin Rulz Lozada: Miguel Cordova Salas

Canje Prueba Rapida COVID-19 Contratación Directa Nº 08-2020-GR.CAJ/DIRESA-L-1 martes, 16 de junio de 2020 11:03:18

Fecha:

Archivos adjuntos: SKMBT 554e20061610120.pdf

Outlook-rktmetwm.png

Buen día Srs. DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Por medio de la adjuntamos nuestra carta indicando que realizaremos el canie del Lote 20200406 por el Lote 20200402, el cual cumple con el requerimiento de la entidad y cuenta con aprobación por parte del INS.

Saludos cordiales.

Carlos Campolo Davila

Analista de Licitaciones | MULTIMEDICAL SUPPLIES SAC

phone: 933414458

email: ccampolo@multi-medical.com

- 7.83. Cabe precisar que dichos documentos no han sido tachados o cuestionados por la Entidad, por lo que se tiene por ciertos y se les da el merito probatorio que corresponde.
- 7.84. Asimismo, manifestó la contratista que la totalidad del producto incluyendo la caja que faltaba con 25 pruebas rápidas que observó la Entidad fue entregada el 22 de junio, lo cual coincide con los hechos alegados por la Entidad en su escrito3:
 - 15. Que, con fecha 12 de junio de 2020, en vías de regularización, el Director de la Oficina de Logística, otorgó la buena pro, del procedimiento de selección antes señalado.
 - 16. Mediante correo electrónico de fecha 16 de junio de 2020, la empresa MULTIMEDICAL SUPLLIES SAC, indicô el canje del Lote 20200406 por el Lote 20200402.
 - 17.Que, con fecha 18 de junio de 2020, mediante INFORME N 34-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES-VJPQ, el Director de Almacén Especializado de Medicamentos, informa la recepción del producto de 40 cajas; sin embargo, informo la falta de una caja de pruebas rápidas de 25 unidades.

³ Escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver



ESPECIFICIDAD: MAYOR O IGUAL A 96%, quedando demostrado que nuestro producto cumple con dichas especificaciones técnicas. Nos sorprende la conclusión llevada por ustedes ya que estas consideraciones y afirmaciones relacionadas a nuestro incumplimiento, resultan cuestionables y son pasibles a replica, derecho que haremos efectivo oportunamente ante el INS.

- 2.- Sin embargo, a fin de no perjudicarlos con su actual suministro, de este insumo tan importante, le expresamos nuestra voluntad de canjear el producto entregado con otro Lote, el cual ha sido debidamente evaluado por el INS, dicho lote es el 20200402 para lo cual adjuntamos los resultados brindados por dicho ente de salud.
- 3.- Por consiguiente, agradeceré nos índique la persona que se encargara de efectuar las coordinaciones pertinentes para el ingreso de vuestro canje, lo más pronto posible.

Sin otro particular, quedamos de ustedes

Saludos

Edwin Ruiz Lozada

Licitaciones - MULTIMEDICAL SUPPLIES S.A.C.

E-mail : <u>eruiz@multi-medical.com</u> | Web : <u>www.multi-medical.com</u> Teléfonos: 449-2233 / 449-2235 / 449-2236 / Anexo: 108 / Fax: 273-5299

Celular: 994682262

Avenida Tomas Marsano 3467 Santiago de Surco, Lima, Perú

Salva un árbol. Imprima este e-mail solo si es estrictamente necesario Save a tree. Print a hard copy of this email only if strictly necessary

Motivo de ello, le expresamos nuestra voluntad de <u>canlear</u> el producto entregado con otro Lote, el cual ha sido debidamente evaluado por el INS, dicho lote es el 20200402 para lo cual adjuntamos los resultados brindados por dicho ente de salud.

Por consiguiente, agradeceré nos indíque la persona que se encargara de efectuar las coordinaciones pertinentes para el ingreso de vuestro canje, el cual estaremos llevando a cabo a más tardar el día Lunes 15 de junio del presente.

Para ello, requerimos se nos indique las personas que coordinaran este canje.

Se adjunta a la presente:

- Documento de Validación del Lote 20200402 emitido por el INS.
- Copia de la Orden de Compra N°0419
- Copia de la Carta Nº 0013-2020-GR-CAJ-DRSC

Sin otro particular.

Alentamente

MULTIMEDICAL SUPPLIES S.A.C Edwin Ruiz Lozada



18. En tan sentido, con fecha 19 de junio de 2020, se informa a la empresa MULTIMEDICAL SUPLLIES SAC, la falta de documentos, indicando lo siguiente.

- > Facture
- Llego faltando de 25 pruebas de una caja sellada
- No enviaron documentos que evidencia validación del INS según 0/C
- Copia simple de la notificación sanitaria de obligatoria vigente.
- Copia simple del certificado de buenas prácticas de manufactura y/o certificado de buenas prácticas de almacenamiento vigente.
- Copia actualizada de autorización sanitaria de funcionamiento de laboratorio y/o droguería emitida por Digemid".
- 7.85. En tal sentido, se aprecia que pese a que la Entidad había considerado inicialmente como NO EJECUTADA la prestación, decidió aceptar el cambio de lote proporcionado por la contratista, con lo cual de su propio actuar se advierte que quiso continuar con la ejecución del contrato.
- 7.86. Asimismo, de manera posterior a este trámite de canje de los lotes, y hasta luego de la pesquisa, no se advierte de la documentación o los hechos que se haya iniciado un procedimiento de observaciones o subsanación de observaciones conforme al procedimiento establecido en el contrato y el artículo 168 del RLCE. Tal es así que la Entidad manifestó⁴ que:

19. Que, vias regularización, con fecha 26 de junio de 2020, la Entidad suscribió el contrato de bienes nº 45-2020-DIRESAC, con la empresa MULTIMEDICAL SUPLIES SAC.
20.Que, mediante INFORME Nº 52-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES-VJPQ, de fecha 06 de agosto de 2020, el Director técnico de almacén especializado de medicamentos, manifesto que una de sus funciones es recepcionar el producto y la documentación de acuerdo a las especificaciones técnicas de conformidad a la orden de compra, y solicita al área usuaria la conformidad del dispositivo médico. Así mismo, manifiesta que las pruebas requeridas en la pesquisa a un no han sido repuestas por el proveedor, quedando pendiente 200 unidades (por reponer)

21. Consecuentemente, con fecha 07 de agosto de 2020, el área usuaria, hace llegar a la Dirección ejecutiva de salud de las personas, la conformidad de Pruebas Rápidas COVID-19.

22.Que, mediante INFORME Nº 56-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES, de fecha 19 de agosto de 2020, la responsable de almacén especializado de medicamentos, informa lo siguiente

- ➤ 18 de junio de 2020 observaciones Faltaron 25 unidades de pruebas rápidas
- 22 de junio de 2020 observaciones
- "Reposicion de las 25 unidades de pruebas rapidas"

23. Asimismo, conforme al INFORME N $^\circ$ 0136-2020-GR-DRS-CAJ/ADM-DL-ALM, de fecha 19 de agosto de 2020, emitido por el jefe de la Oficina de Almacén, informa que la fecha de entrega total del producto en los almacenes de la Dirección Regional de Salud Cajamarca, en cumplimiento de las especificaciones técnicas, fue el 10 de agosto de 2020, existiendo un retraso de 72 días.

24. Consecuentemente, con fecha 24 de agosto de 2020, el Director de Logistica realizó el cálculo de la penalidad e informó al Director de Economia el cobro de penalidad, por el monto de S/ 210,630.00 (DOSCIENTOS DIEZ MIL SEISCIENTOS TREINTA CON 00/100 SOLES), correspondiente a la penalidad máxima (10% del

⁴ En su escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver"

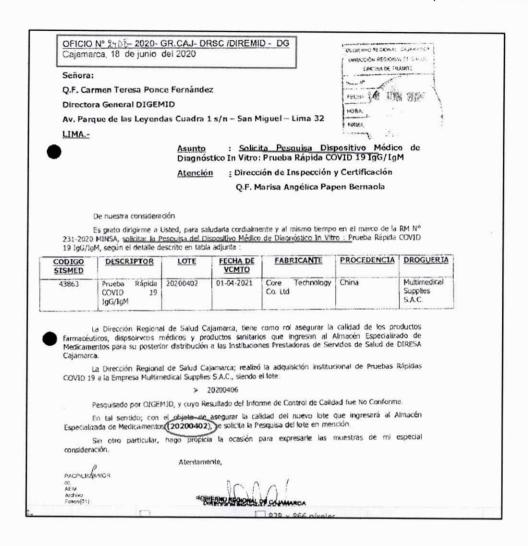


- 7.87. En ese sentido, desde el mes de junio que se hicieron las precisiones de las pruebas faltantes y que el contratista indicó que regularizó, hasta el 10 de agosto la Entidad manifestó que recién se habría cumplido todo a cabalidad.
- 7.88. Sin embargo, el artículo 168 y el contrato son claros en indicar que es obligación de la Entidad otorgar conformidad pero ello no sucedió hasta el mes de agosto, pese a que en junio el contratista indicó haber presentado todo el producto. Es decir que desde junio hasta agosto no hubo pronunciamiento de la Entidad sobre la conformidad, lo cual la referida Entidad tomo como plazo para aplicar la penalidad.
- 7.89. En tal caso, al haber aceptado el cambio de los productos, la Entidad debía observar los productos que fueron nuevamente presentados para que a la fecha del 25 de junio de 2020 (fecha límite de entrega de estos) pueda indicar si se indicaba conforme o no. Sin embargo, la Entidad recién emitió su pronunciamiento el 10 de agosto de 2020.
- 7.90. En este punto, corresponde analizar cual fue la razón de la demora de la Entidad en emitir dicha conformidad y si ese tiempo transcurrido le es atribuible al contratista o no.
- 7.91. En ese sentido, de la revisión de los documentos aportados, se tiene los presentados por la Entidad en su escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" en el cual adjuntan una serie de documentación interna de la Entidad del propio proceso de contratación, entre los que se tiene:

OFICIO N° 2408-2020-GR.CAJ-DRSC/DIREMID - DG5:

⁵ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 24 de los 102 folios del pdf.





- 7.92. Con este documento se acredita que, la Entidad solicitó la pesquisa el día 18 de junio de 2020, es decir posterior al canje del lote que no tenía conformidad y que fue reemplazado con anuencia de la Entidad por el lote 20200402. Dicha pesquisa conforme se desprende del documento, fue solicitada en en marco de la RM N° 231-2020-MINSA y fue la Entidad quien la solicitó.
- 7.93. Lo anterior queda patente y debidamente acreditado en los hechos por los propios documentos aportados al proceso por la Entidad, por ejemplo, a través del informe N° 56-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES-VJQP⁶ en el cual se detalla como sucedió la cadena de eventos de acuerdo con lo siguiente:

⁶ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 14 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad.



EAP. IN= 3304470

INFORME Nº 56-2020-GR, CAJ/DIRESA/AES-VJPO

Tec. Cesar mego Mondragón

Jefe de Almacén General,

Q.F. Veronika Jeanette Pesantes Quispe

Director Técnico del AEM

Q.F. Richard Gerson Moya Delgado

Personal con encargatura

Asunto

De

Referente al Oficio 153-2020, solicito información de la O/C 419.

Fecha 19 de Agosto del 2020

Es grato dirigirme a Ud., para saludario cordialmente y a la vez, informarie sobre los documentos de la O/C 419, que ingresa al AEM llegan con diferentes observaciones tales

18 DE JUNIO DEL 2020 OSERVACIONES: Liego guia da remisión nº 002-2978

• FALTA FACTURA

• FALTO 25 UNIDADES DE PRUEBAS RAPIDAS

• DOCUMENTACION REQUERIDA SEGÚN O/O

22 DE JUNIO DEL 2020 OSERVACIONES: Liego guia do remisión nº 002-3054

REPOSICION DE 1.AS 25 UNIDADES DE PRUEHAS RAPIDAS ENVIÁN FACTURA Nº FAD4-0006661 ENVIO DE DOCUMENTACION (no cuenta con la validación del INS)

HINIO: DIREMID SOLICITA PESOUISA DEL PRODUCTO PARA SU EVALUACION

OFICIO Nº 2408-2020
FORMATO DE PESQUISA 01-2020 FCVS-DIREMID
MUESTRA PESQUISADA 200 UNIDADES
E HACE DE CONOCIMIENTO AL PROVEEDOR DE LA PESQUISA EJECUTADA. (Wasap)
SE HACE DE CONOCIMIENTO AL PROVEEDOR PARA SU REPOSICION. (Wasap)

OS OF AGOSTO DEL 2020

OFICIO Nº 604-2020; REMITE RESULTADO DE LA PESQUISA

INFOREM DE FCVS - DIREMID 01-2020

INFORME DE ENSAYO Nº 0689-2020 DIGEMIO

OS DE AGOSTO DEL 2020

SE HACE DE CONDCIMIENTO SORRE EL RESULTADO DE LA PESQUISA A

LAS AREAS DE: LABORATORIO REGIONAL, ALMACEN GENERAL, OFICINA LOGISTICA Y DIREMID

O7 DE AGOSTO DEL 2078 OSERVACIONES:

SE RECIBE DOCUMENTOS DEL AREA USUARIA OFICO Nº 269-2020; ACTA DE CONFORMIDAD DE PRUEBAS RAPIDAS COVID-19.

MEMORANDUM MULTIPLE Nº 11-2020 DIREMID; DISTRIBUCION DE PRUEBAS RAPIDAS; ADJUNTANDO OFICO DEL AREA USUARIA 265-2020 Y CUADRO DE DISTRIBUCION.

10 DE AGOSTO DEL 2020 OSERVACIONES: Llego guía de remisión nº 002-3052

12 DE AGOSTO DEL 2020 • INFORME 51-2020, CONOCIMIENTO DE LA REPOSICION EN SU TOTALIDAD DEL PRODUCTO.

A tal razón, nosotros como Almacén Especializado de Medicamentos, tenemos la función de recepcionar el producto y la documentación de neuerdo a las especificaciones técnicas de conformidad a la orden de compra y seguir las indicaciones que nos brinde el área usuaria y nuestra Dirección

Es todo cuanto informo, para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente.

7.94. Asimismo, las fechas en las que la Entidad solicitó la pesquisa también queda acreditado mediante informe 52-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES-VJPQ7 el cual mencionó lo siguiente:

⁷ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 9 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad



EXP. Nº 05352960

INFORME Nº 52-2020-GR.CAMDIRESA/AES-VIPO

Econ. Luis Su Cavero

6 022

Director Oficias de Administración.

Q.F. Veronika Jaanette Pesantes Quispe Director Técnico del AEM

> Q.F. Richard Gerson Moya Delgado Personal con encargatura

Asunto

Dε

on referencia al informe kys GR.CAJ/DRSCAJ-DIREMID-FIS-CDP-CRGA Infontre de resultados de pesquisa dispositivo medico praeba cápida Con

CONFORMIDAD DEL ÁREA USUARIA

Fecha C6 de Agosto del 2020

Por medio del presente ma dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez para informar que con fecha 24/06/2020 se procedió a pesquisar la muestra de las pruebas rapidas:

Descripción

: Core Test (covid-19 lgM/lgG) test caser (WR)

Lote

20200402

Pabricante

: Core Technology Co., Ltd.

Fecha de vencimiento

:01/04/2021

Registro Sanitario

: Sin registro

Autorización Excepcional

: RD. Nº 2006-2020/DIGRMID/DDMP/UFDM/MINSA

Drogueria y/o inburatorio

: DROGUERIA MEDICAL SUPPLIES SAC.

Cantidad

: 60.000 upidades :200 unidades

Cantidad Pesquisada

El día 05/00/2020 se secpciona un oficio sobre informe de la respugsta de la pusquisa donde lo brinda el Dr. Gustavo Bendezú Raffo, coordinador del Área de Evaluación de Informes de ensayos-DIGEMID CAJAMARCA, emitiendo respuesta a lo pesquisado según INFORME DE ENSAYO Nº

0689-DIG/2020-CNCC-INS.

Conclusión: La muestra analizada del lote Nº 20200102, emple con las específicaciones señalula del informe en mención (adjunto informes)

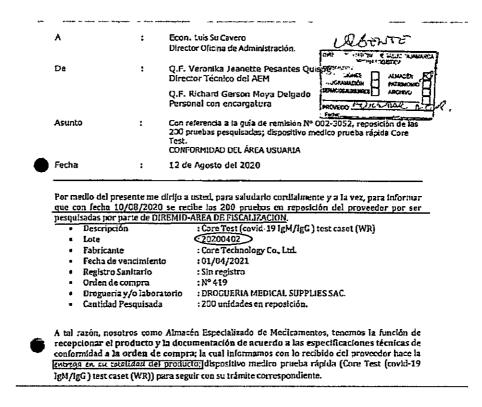
A tal razón, nosotros como Almocén Especializado de Medicamentos, tenemos la función de recepcionar el producto y la documentación de acuerdo a las especificaciones técnicas de conformidad a la orden de compra: la cual solicitames al área esuaria dar conformidad al dispositivo medico prueba rápida (Core Test (covid-19 IgM/IgG) test caset (WR)) para seguir con su tràmite correspondiente.

- 7.95. De los documentos antes citados, se advierte que es la Entidad quien solicitó la pesquisa al nuevo lote cuyo cambio aceptó. Dicha pesquisa fue emitida en el mes de agosto y el cambio se produjo en el mes de junio, por lo que el trámite iniciado por la Entidad tomó más de un mes, lo cual excedía el plazo con el que contaba el contratista para entregar los bienes, pues la fecha máxima era el 25 de junio de 2020. En ese sentido, la decisión de hacer una pesquisa al nuevo lote fue una decisión propia de la referida Entidad y no se regula en el contrato dicho procedimiento.
- 7.96. En tal sentido, la Entidad decidió esperar al resultado para recién en agosto emitir la conformidad, es decir, luego del plazo máximo (junio) con el que contaba el contratista para entregar los bienes y contabilizó dicho plazo para el cálculo de la penalidad, de lo que queda claro que la Entidad no iba a otorgar la conformidad hasta que no tuviera los resultados de la



pesquisa que solicitó, situación que no se advierte regulada en el contrato ni en la orden de compra N° 419.

7.97. Asimismo, se aprecia de la documentación presentada que la Entidad requirió a la contratista reponer las 200 pruebas pesquisadas debido a solicitud de DIGEMID y ello fue cumplido por la contratista el día 10 de agosto de 2020, conforme se aprecia del Informe N° 53-2020-GR.CAJ/DIRESA/AES-VJPQ8:

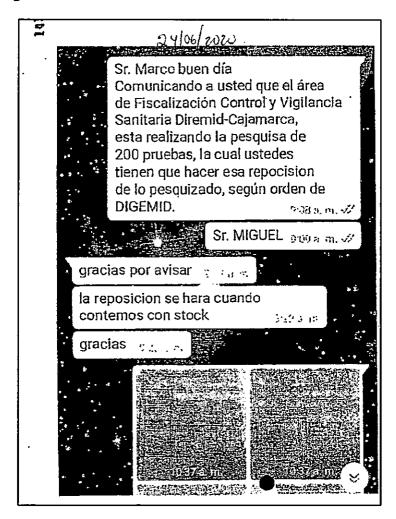


7.98. Como se advierte de los documentos analizados, luego de que la Entidad consideró como no ejecutada la prestación y no otorgó conformidad, accedió al canje del producto, lo cual sucedió en junio de 2020 y sobre ello solicitó una pesquisa sobre el lote 20200402 y dado que a la fecha del cambio no se había otorgado conformidad, decidió en base a su decisión de gestión esperar a la respuesta de la pesquisa para otorgar la conformidad y en consecuencia no siguió con el procedimiento del artículo 168 del RLCE, es decir emitir la conformidad del nuevo lote entregado y/o

⁸ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 41 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad



- realizar las observaciones y otorgar el plazo respectivo para la subsanación.
- 7.99. Se aprecia que la Entidad incluso informó vía whatsapp al contratista que debía reponer las pruebas utilizadas en la pesquisa conforme se aprecia de lo siguiente⁹:



7.100. De lo anterior se tiene que al haber sido ya entregados los bienes materia de la orden de compra 419, la Entidad no realizó las observaciones conforme al procedimiento del artículo 168 del RLCE, no otorgó un plazo específico para que el contratista pudiera subsanarlas sino que se tramitó directamente en coordinaciones con la Entidad.

⁹ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 26 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad



7.101. Si bien la orden de compra N° 419 regula un compromiso de canje y/o reposición ante una NO CONFORMIDAD de un control de calidad conforme a lo siguiente:

11. COMPROMISO DE CANJE Y/O REPOSICION: EL CONTRATISTA, se compromete a que el canje será efectuado en caso de que el producto haya sufrido alteración de sus características físico - quimicas sin causa atribuible a LA ENTIDAD o cualquier otro defecto o vicio oculto antes de su fecha de expiración o ante una NO CONFORMIDAD de un control de calidad.

- 7.102. Lo cierto es que ello, no es óbice para que la Entidad pueda pronunciarse sobre la conformidad del nuevo lote, pues el cambio habilitaba a que la Entidad tenga que pronunciarse dando o no la conformidad, sin embargo, procedió a solicitar una pesquisa que dilató el plazo hasta que emitió la conformidad en el mes de agosto y además solicitó la reposición de las pruebas que fueron pesquisadas por su propia decisión de gestión, las cuales el contratista entregó el 10 de agosto de 2020, plazo que incluyó para el cálculo de la penalidad, el cual no se encuentra dentro de la esfera de control del contratista.
- 7.103. Asimismo, del contrato materia del presente proceso, no se advierte regulación específica sobre las pesquisas que realice la Entidad ante Entidades que no forman parte de la relación contractual ni que la conformidad dependa de los resultados de dichas pesquisas, más aún cuando el contrato regulaba la posibilidad de que luego de otorgada la conformidad se pueda reclamar por los vicios ocultos conforme a la cláusula undécima del contrato.
- 7.104. En conclusión, de lo precedente en base al análisis de los documentos aportados, de la normativa de contrataciones del Estado aplicable, de lo alegado por las partes en el proceso y el contrato materia del presente caso se tiene:
 - El contratista tenía como plazo máximo para presentar los bienes materia de la orden de compra 419 hasta el 25 de junio de 2020 y no el 30 de mayo de 2020 como lo indicó la Entidad.
 - El lugar de entrega se realizó en la cuidad de Lima, por la propia oferta del contratista y los actos de la Entidad al recogerlos en Lima sin expresar objeción o rechazar la oferta del contratista al ser



- manifiesto que no se iba a cumplir con la condición de entregar el producto en la ciudad de Cajamarca.
- El plazo de entrega era de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de notificado con la orden de compra, lo cual ocurrió el 26 de mayo de 2020, por lo que el plazo para entregar los productos vencía el 25 de junio de 2020.
- Las penalidades son aplicadas por RETRASO INJUSTIFICADO de la prestación y siendo que la Entidad partió de una fecha distinta para calcular la ejecución de la prestación para ella hubo retraso desde una fecha previa a la del 25 de junio de 2020.
- La Entidad decidió optar por la excepción del artículo 168 y declarar que los bienes MANIFIESTAMENTE no cumplían con los requerimientos por lo que tuvo por no ejecutada la prestación, pero dentro del plazo para el cumplimiento de la prestación el contratista procedió a CANJEAR el producto, lo cual fue aceptado por la propia Entidad en base a sus actos y su decisión de gestión.
- El 22 de junio de 2020, la Entidad recibió las 25 unidades de pruebas rápidas que faltaban.
- Luego de recibido el producto, la Entidad no emitió conformidad de acuerdo con el artículo 168 del RLCE y el contrato y con fecha 24 de junio de 2020 solicitó una pesquisa del nuevo lote canjeado (20200402) la cual extendió el plazo hasta los primeros días del mes de agosto.
- Al haber solicitado la pesquisa era claro que la Entidad no iba a emitir conformidad del producto hasta no tener el resultado, lo cual sucedió y lo cual no se encontraba regulado en el contrato ni la orden de compra. En ese sentido, la dilación en la conformidad hasta el mes de agosto no puede ser tomado como atraso injustificado y pasible de penalidad.
- El tiempo que tomó en que el contratista reponga las 200 pruebas se produjo por la decisión de la Entidad de solicitar la pesquisa, decisión que se encontró fuera de la esfera de control de contratista, por lo que no puede ser tomado en cuenta para la aplicación de penalidad.
- 7.105. Teniendo en cuenta lo precedente, este Árbitro Único considera pertinente declarar FUNDADO el primer punto controvertido vinculado a la primera pretensión principal de la demanda y en consecuencia declarar que la ejecución de las prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. fueron oportunas.

SEGUNDA CUESTION CONTROVERTIDA:



7.106. El segundo punto controvertido es como sigue:

SEGUNDA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que, en caso se concluya que la ejecución de las prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. no fueron oportunas, el Árbitro Único determine si corresponde o no declarar que los retrasos en las mismas no le son imputables

- 7.107. Respecto a este punto, teniendo en cuenta que la segunda cuestión controvertida estaba condicionada al supuesto en el cual se concluya que las prestaciones a cargo de Multimedical no fuera oportuna se determine si corresponde o no declarar que los atrasos no le son imputables.
- 7.108. En ese sentido, al haberse declarado fundada la pretensión principal, carece de objeto pronunciarse sobre la segunda cuestión controvertida al ser subordinada a la primera pretensión.

TERCERA CUESTION CONTROVERTIDA:

7.109. La tercera cuestión controvertida es la siguiente:

TERCERA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine si corresponde o no ordenar a la DIRECCIÓN REGIONAL que devuelva la penalidad aplicada, ascendente a S/. 210,630.00, más los intereses generados

POSICION DE LAS PARTES10:

- 7.110. Sobre este punto el contratista consideró en su demanda que en primer lugar al haber entregado la totalidad de los bienes el 22 de junio de 2020 no existe penalidad alguna que deba ser aplicada. En segundo lugar, cuestionó la fecha que consideró la Entidad para calcular la penalidad, dado que el contrato de bienes no puede modificar los términos de la oferta y la aceptación (orden de compra 419).
- 7.111. Asimismo, manifestó que la emisión de un informe de pesquisa depende por completo del DIGEMID (y del INS) y los retrasos de los mismos no generan penalidades de conformidad con el artículo 162 del RLCE.

¹⁰ La posición de las partes se ha parafraseado y/o resumido para efectos metodológicos.



- 7.112. La Entidad en su contestación de demanda hizo referencia a la opinión N° 028-2021/DTN e hizo precisiones sobre lo que es la penalidad por mora y su finalidad. Asimismo, mencionó su fórmula de cálculo y se refirió a los contratos de ejecución única y contratos de duración.
- 7.113. La Entidad manifestó que si bien recogió los bienes el 28 de mayo en Lima ello no constituye entrega oportuna conforme a la cláusula novena del contrato de bienes N° 45-2020-DIRESAC del 26 de junio. Asimismo, se remitió al informe N° 20-2020-GR.CAJ -DRSCILRR del área usuaria que indicó que no cumple con las especificaciones técnicas por lo que no da la conformidad. Además, se remitió a la carta N° 13-2020-GR-CAJ-DRSC por lo que según lo previsto en el tercer párrafo de la clausula novena del contrato si los bienes no cumplían con las características y condiciones ofrecidas no se configuraba como entrega completa y consideró que el plazo legal es el establecido en el Contrato N° 45-2020-DIRESAC de fecha 26 de junio de 2020 en el que se indicó que el plazo de ejecución es de 20 días calendarios computándose desde el 10 de mayo de 2020.
- 7.114. Concluye la Entidad que el árbitro único debe declarar fundada la penalidad pque ha sido aplicada mediante nota de débito electrónico N° E001-28 por el monto de S/ 210,630.0 por haberse configurado la causal de no ejecución de la prestación durante 72 días de retraso entre el 30 de mayo al 9 de agosto de 2020. Asimismo, se tiene que tener en cuenta las fechas con las que se inicia el plazo y que se encuentra plasmado en el contrato y por lo tanto el retraso es culpa de la contratista mas no de la Entidad.

POSICION DEL ÁRBITRO ÚNICO:

- 7.115. Cabe precisar que lo manifestado por las partes en esta pretensión forma parte de todo el análisis que se efectuó en la primera cuestión controvertida, pues la posición de la Entidad es que el contrato de bienes establece los plazos de cumplimiento de las prestaciones y se refiere a las cartas que ya han sido analizados en el presente caso.
- 7.116. En efecto, como se ha analizado, los plazos considerados por la Entidad en el contrato y que fueron tomados como base para la aplicación de las penalidades no se condicen con la orden de compra 419 ni con el intercambio de comunicaciones que dio origen a su tramitación. Tampoco lo referido a la entrega de los bienes, pues la Entidad en base a sus actos y decisión de gestión realizó la recepción de los bienes en Lima y no se opuso o cuestionó ello ni rechazó la oferta.
- 7.117. En el análisis de la primera pretensión de la demanda vinculada al primer punto controvertido, se concluyó que el contratista tenía como plazo



máximo para entregar los bienes materia de la orden de compra 419 hasta el 25 de junio de 2020 y no el 30 de mayo de 2020 como lo indicó la Entidad y que entregó los bienes faltantes del canje del lote el 22 de junio de 2020, esto es antes del vencimiento del plazo para la entrega de los bienes.

7.118. En ese sentido, dada la fecha tomada por la Entidad aplicó la penalidad en base a 72 días de retraso conforme a lo siguiente¹¹:

PARA	; ING: Juan Carlos Aranda Agullar.				
	JEFE DE LOGÍSTICA				
DE	Tec. Cesar Herminio Mego Mondraçõn.				
	RESPONSABLE DE ALMACÉN				
ASUNTO	ISUNTO : Hace Begar Expedients por in			to de Proveedor	
FECHA	: Cajamarca, 19 de A	gosto de	2020		
Detalle de la Orden de Compra N° 419		408	PRUEBA RAPIDA COVID 19 IZG/IZM	Monto total	
					Monto total
Delatie de contrato N° 45		400	ADQUISICIUN DE PRUEBAS RAPIDAS		
	Fecha de clausula quinta del contrató		399	10 de Mayo de 2020	1
Plazo de entrega dol producto (diss calcidarios)		399	20		
Fecha má	Fecha máxima de cumplimiento contractual		<u> </u>	30 de Mayo de 2020	
Facha de entrega total del producto por el proveedor en los Atmacenes de la Dirección Regional de Salud de Cajamarca, en cumplimiento de las EETT		15	10 de Agosto de 2020	\$/2,105,300.00	
Número de dias de retraso en al ingreso del producto			72		
	Número de folios del expediente			409	
producto		Guia N°		002-0003052	
producto Número de					t

7.119. Dicho calculo coincide con lo resuelto en la Resolución Directoral Administrativa N° 138-2020-GR.CAJ/DRSC-DEA¹²:

¹¹ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 4 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad.

¹² Este medio probatorio obra en el anexo A-013 del escrito de demanda.



3.5. Finalmente, el contratista pide que se le informe la forma que se determinó la penalidad, por lo que aqui verificamos el cálculo del número de días, la fórmula no se revisa:

Día de aceptación de la invitación:

Dia de inicio de plazo (dia 01);

10 de mayo 2020.

Plazo de ejecución:

20 días calendario.

29 de mayo 2020,

Día de vencimiento de plazo (día 20):

30 de mayo 2020.

Primer dia de incumplimiento, computable para penalidad:

Día de ejecución de la prestación (no computable para penalidad): 10 de agosto 2020.

Número de días entre el 30 de mayo al 09 de agosto 2020:

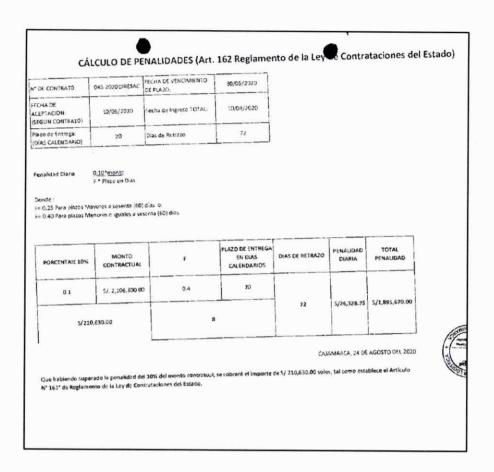
72 dias.

7.120. Teniendo en cuenta que este Árbitro Único analizó y resolvió declarar fundado el primer punto controvertido y que por ende las prestaciones del contratista fueron ejecutadas de manera oportuna, no se puede concluir que exista RETRASO INJUSTIFICADO de conformidad con lo regulado en la cláusula duodécima del contrato. Asimismo, el plazo desde el mes de junio en que se entregaron los bienes hasta el resultado de la pesquisa tampoco puede ser atribuidas al contratista dado que fue la Entidad quien solicitó la pesquisa la cual tuvo respuesta los primeros días de agosto extendiendo así el acto de conformidad, lo cual no puede ser imputado al contratista pues la decisión de la pesquisa y la demora en la emisión del resultado no estaba dentro de la esfera de control de contratista.

7.121. Respecto al cálculo de la penalidad, ambas partes coinciden en el monto aplicado por la penalidad y la Entidad lo calculó de la siguiente manera¹³:

¹³ Este medio probatorio obra en el anexo comprendido en el archivo pdf titulado "anexo multimedical 2-comprimido" página 3 de los 102 folios del pdf del escrito de sumilla: "Complementamos nuestra demanda; y, presentamos medios de prueba para su mejor resolver" presentado por la Entidad





- 7.122. En ese caso, dado lo resuelto por este Árbitro Único en el presente laudo en lo referido a que el contratista no incurrió en retraso injustificado y los plazos adicionales por la pesquisa ordenada por la Entidad y la reposición de las pruebas de la misma pesquisa fueron elementos que no están en la esfera control del contratista, no corresponde aplicar la penalidad del contratista, por lo que corresponde declarar FUNDADA la tercera cuestión controvertida vinculada a la Segunda pretensión principal y en consecuencia ordenar a la DIRECCIÓN REGIONAL que devuelva la penalidad aplicada, ascendente a S/. 210,630.00.
- 7.123. Respecto a los intereses generados solicitados en la segunda pretensión principal de la demanda, este Árbitro Único no advierte qué tipo de interés ha sido solicitado por el contratista, ni el sustento de este. Más aún, del contrato materia del presente arbitraje no se advierte que las partes hayan pactado intereses respecto del trámite de las penalidades por lo que corresponde declarar improcedente dicho pedido.

CUARTA CUESTION CONTROVERTIDA:

7.124. La cuarta cuestión controvertida es como sigue:



CUARTA CUESTIÓN CONTROVERTIDA: Que el Árbitro Único determine a qué parte le corresponde asumir los costos y costas del proceso arbitral

7.125. Al respecto, del reglamento aplicable no se advierte regulación sobre la distribución o asunción de los gastos arbitrales. En ese sentido, corresponde remitirnos al Decreto Legislativo N°1071 que norma el arbitraje el cual regula en su artículo 73 lo siguiente:

Artículo 73.- Asunción o distribución de costos.

- 1. El tribunal arbitral tendrá en cuenta a efectos de imputar o distribuir los costos del arbitraje, el acuerdo de las partes. A falta de acuerdo, los costos del arbitraje serán de cargo de la parte vencida. Sin embargo, el tribunal arbitral podrá distribuir y prorratear estos costos entre las partes, si estima que el prorrateo es razonable, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.
- 7.126. En tal sentido, de la lectura del contrato materia del presente proceso no se advierte acuerdo de las partes respecto a la distribución o imputación de los costos del arbitraje por lo que a falta de acuerdo los costos serán de cargo de la parte vencida. En ese sentido, teniendo en cuenta que la empresa contratista fue la que asumió los honorarios tanto en la parte que le correspondía como en subrogación de la Entidad de la liquidación inicial y el reajuste, corresponde determinar que la Entidad demandada debe asumir el 100% de los costos del arbitraje en consecuencia deberá reembolsar en favor del contratista los siguientes montos:

Concepto	Monto	1
	<u> </u>	1
Honorarios del Tribunal Arbitral	S/ 10,908.00 neto.	



Gastos Administrativos del Centro S/ 9, 951.00 más IGV.

En atención a las consideraciones antes referidas, de conformidad con las reglas del proceso este Árbitro Único lauda en derecho de acuerdo con lo siguiente:

8. LAUDO:

PRIMERO: DECLARAR FUNDADO el primer punto controvertido vinculado a la primera pretensión principal de la demanda y en consecuencia declarar que la ejecución de las prestaciones a cargo de Multimedical Supplies S.A.C. fueron oportunas.

<u>SEGUNDO:</u> DECLARAR QUE CARECE DE OBJETO pronunciarse sobre la segunda cuestión controvertida al ser subordinada a la primera pretensión principal de la demanda.

<u>TERCERO</u>: <u>DECLARAR FUNDADA</u> la tercera cuestión controvertida vinculada a la Segunda pretensión principal y en consecuencia ordenar a la Dirección Regional de Salud Cajamarca que devuelva la penalidad aplicada, ascendente a S/. 210,630.00, e **IMPROCEDENTE** en el extremo de los intereses generados.

<u>CUARTO:</u> <u>DETERMINAR</u> que la Dirección Regional de Salud Cajamarca debe asumir el 100% de los costos del arbitraje en consecuencia deberá reembolsar en favor del contratista los siguientes montos:

Concepto

Monto

Honorarios del Tribunal Arbitral

S/ 10,908.00 neto.

Gastos Administrativos del Centro

S/ 9, 951.00 más IGV.

DANIEL TRIVEÑO DAZA Árbitro Único